

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisa systrust 8 aplikasi elektronik pajak terhadap prinsip keamanan, ketersediaan, integritas pemrosesan, kerahasiaan, dan privasi berdasarkan dimensi kemudahan penggunaan, kegunaan, sikap, niat perilaku. Selain itu, penelitian juga bertujuan untuk mengetahui manakah aplikasi perpajakan yang memiliki systrust terbaik.

Penelitian ini mengacu pada penelitian Al-dmour & Abood (2017) yang memiliki kesamaan pada variabel independen penelitian, namun dengan metode analisis penelitian yang berbeda. Penelitian ini juga memiliki kesamaan dengan penelitian Greenberg, Wei Li, & Wing (2012) pada 3 variabel idependen, tetapi metode analisis yang digunakan pada penelitian ini juga berbeda. Kemudian penelitian ini juga mengacu pada penelitian Ananggadipa (2012) terhadap objek penelitian, namun kembali terdapat perbedaan pada metode analisis penelitian.

Populasi penelitian adalah keseluruhan aplikasi elektronik perpajakan yang disediakan oleh Direktorat Jendral Pajak (DJP) sebanyak 15 aplikasi. Sementara sampel penelitian adalah 8 aplikasi elektronik perpajakan. Penelitian mengkolaborasikan data primer berupa hasil observasi terhadap aplikasi, studi dokumentasi, dan hasil eksperimen dari data dummy. Penelitian ini melakukan analisa melalui pemenuhan 165 kriteria utama dan kriteria pendukung dari 5 indikator. Metode analisis yang digunakan adalah statistika deskriptif dan analisis kualitatif.

Penelitian ini menunjukkan systrust aplikasi e-Faktur senilai 118, e-SPT PPh 21/26 senilai 119, e-SPT PPh Badan senilai 121, e-SPT PPh Orang Pribadi senilai 114, e-SPT PPh 4 (2) senilai 116, e-SPT PPh 23-26 senilai 117, e-SPT PPh 22 senilai 121, dan e-SPT PPh 15 senilai 121. Berdasarkan hasil penelitian juga diketahui bahwa aplikasi e-SPT PPh Badan, e-SPT PPh 22, dan e-SPT PPh 15 merupakan aplikasi dengan systrust tertinggi. Sementara itu, aplikasi e-SPT PPh Orang Pribadi menjadi aplikasi dengan systrust terendah.

Kata Kunci: Systrust, Aplikasi Elektronik Perpajakan, Surat Pemberitahuan Pajak Elektronik