

Daftar Isi

Halaman Judul.....	i
Serifikasi	ii
Halaman Pengesahan Tesis	iii
Persembahan	iv
Abstract.....	v
Abstrak	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi.....	iv
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar.....	xiii
Daftar Lampiran	iv
Daftar Rumus	v
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah	12
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	14
1.4 Sistematika Penulisan	16
BAB II TELAAH PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori.....	17
2.1.1 Kinerja.....	17
2.1.1.1 Pengertian Kinerja	17
2.1.1.2 Indikator Kinerja.....	19
2.1.1.3 Faktor-Faktor Kinerja	21

2.1.2 Kepuasan Kerja	23
2.1.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	23
2.1.2.2 Indikator Kepuasan Kerja	25
2.1.2.3 Faktor-Faktor Kepuasan Kerja.....	27
2.1.3 <i>Servant Leadership</i>	28
2.1.3.1 Pengertian <i>Servant Leadership</i>	28
2.1.3.2 Indikator <i>Servant Leadership</i>	30
2.1.3.3 Karakteristik <i>Servant Leadership</i>	32
2.1.3.4 Kritik terhadap <i>Servant Leadership</i>	34
2.1.4 Budaya Organisasi	37
2.1.4.1 Pengertian Budaya Organisasi	37
2.1.4.2 Budaya Organisasi Sektor Publik	41
2.1.4.3 Tipe Budaya Organisasi	43
2.1.4.4 Indikator Budaya Organisasi.....	51
2.2 Penelitian Terdahulu	56
2.3 Pengaruh antar Variabel	67
2.3.1 Pengaruh <i>Servant Leadership</i> dengan Kepuasan Kerja	67
2.3.2 Pengaruh Budaya Organisasi dengan Kepuasan Kerja	69
2.3.3 Pengaruh Kepuasan Kerja dengan Kinerja Pegawai.....	70
2.3.4 Pengaruh <i>Servant Leadership</i> dengan Kinerja Pegawai	72
2.3.5 Pengaruh Budaya Organisasi dengan Kinerja Pegawai	73
2.4 Kerangka Pemikiran Teoritis	75
2.5 Hipotesis Penelitian.....	76
2.6 Definisi Operasional Variabel.....	77

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian.....	79
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	79
3.3 Metode Pengumpulan Data	80
3.4 Variabel Penelitian	82
3.5 Uji Instrumen	83
3.6 Teknik Analisis	84
BAB IV ANALISIS DATA	
4.1 Gambaran Umum Responden	94
4.2 Pengujian Validitas dan Reliabilitas	97
4.3 Pengujian Asumsi SEM	99
4.4 Analisis Data	103
4.5 Pengujian Hipotesis.....	112
BAB V KESIMPULAN DAN IMPLIKASI KEBIJAKAN	
5.1 Kesimpulan	121
5.2 Implikasi Teotis.....	127
5.3 Implikasi Kebijakan	130
5.4 Keterbatasan Penelitian	132
5.5 Agenda Penelitian Mendatang	132
Daftar Referensi	134
Lampiran-Lampiran	140