

## DAFTAR ISI

	halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
<i>Sertifikasi</i> .....	ii
PENGESAHAN TESIS .....	iii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	12
1.3. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	13
1.3.1. Tujuan Penelitian .....	13
1.3.2. Kegunaan Penelitian .....	13
BAB II. TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL PENELITIAN.....	15
2.1. Telaah Pustaka .....	15
2.1.1. Kinerja Karyawan.....	15
2.1.2. <i>Turnover intention</i> .....	18
2.1.3. <i>Quality of Work life (QWL)</i> .....	22
2.1.4. Pengembangan Karir ( <i>Career development</i> ).....	27
2.1.5. Perilaku atasan ( <i>Supervisory behavior</i> ) .....	31
2.1.6. <i>Work life balance</i> (Keseimbangan kehidupan dan pekerjaan) .....	34
2.1.7. Penelitian Terdahulu .....	38
2.2. Pengaruh antar Variabel .....	45
2.2.1. Pengaruh WLB terhadap <i>turnover intention</i> .....	45
2.2.2. Pengaruh pengembangan karir terhadap <i>turnover intention</i> .....	46
2.2.3. Pengaruh perilaku atasan terhadap <i>turnover intention</i> .....	46
2.2.4. Pengaruh WLB terhadap kinerja karyawan .....	47
2.2.5. Pengaruh pengembangan karir terhadap kinerja karyawan .....	48
2.2.6. Pengaruh perilaku atasan terhadap kinerja karyawan.....	49
2.2.7. Pengaruh <i>Turnover intention</i> terhadap Kinerja Karyawan .....	50
2.3. Kerangka Pemikiran Penelitian .....	51
2.4. Definisi Operasional Variabel .....	52
2.4.1. <i>Work life balance / WLB (X1)</i> .....	52
2.4.2. Pengembangan Karir (X2) .....	53
2.4.3. Perilaku atasan (X3).....	53
2.4.4. <i>Turnover intention (Y1)</i> .....	54
2.4.5. Kinerja karyawan (Y2) .....	54

BAB III. METODE PENELITIAN .....	58
3.1. Jenis dan Sumber Data .....	58
3.1.1. Data Primer .....	58
3.1.2. Data Sekunder .....	58
3.2. Populasi dan Sampel .....	58
3.2.1. Populasi .....	59
3.2.2. Sampel.....	59
3.3. Metode Pengumpulan Data .....	60
3.4. Pengujian Hasil Terjemahan.....	61
3.5. Analisis Uji Reliabilitas dan Validitas .....	62
3.6. Teknik Analisis .....	63
3.7. Uji Hipotesis .....	69
3.7.1. <i>Critical Ratio</i> .....	69
3.7.2. <i>Goodness-of-Fit</i> .....	71
BAB IV.PEMBAHASAN .....	76
PBAB V. PENUTUP .....	126
DAFTAR REFERENSI .....	132
LAMPIRAN .....	142