

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR  
YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN NASABAH  
DALAM MEMILIH JASA PERBANKAN  
DI PT BANK MUAMALAT INDONESIA TBK,  
UNIT PELAYANAN SYARIAH TEGAL**



**TESIS**

**Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat guna  
memperoleh derajat sarjana S-2 Magister Manajemen  
Program Studi Magister Manajemen Universitas Diponegoro**

**Oleh :**

**Makmur Sujarwo**

**NIM. C4A008155**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCA SARJANA  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG**

**2010**