

## **DAFTAR ISI**

|                                 |     |
|---------------------------------|-----|
| Halaman Judul .....             | i   |
| Sertifikasi .....               | ii  |
| Halaman Persetujuan Tesis ..... | iii |
| Abstract .....                  | iv  |
| Abstrak .....                   | v   |
| Kata Pengantar .....            | vi  |
| Daftar Tabel .....              | vi  |
| Daftar Gambar .....             | vi  |

### **BAB I PENDAHULUAN**

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| 1.1. Latar Belakang Masalah..... | 1  |
| 1.2. Perumusan Masalah .....     | 10 |
| 1.3. Tujuan Penelitian .....     | 12 |
| 1.4. Manfaat Penelitian .....    | 14 |

### **BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL**

|                                 |    |
|---------------------------------|----|
| 2.1. Telaah Pustaka .....       | 15 |
| 2.2. Penelitian Terdahulu ..... | 22 |

|  |    |
|--|----|
| 2.3. Perbedaan Penelitian .....        | 27 |
| 2.4. Pengembangan Hipotesis .....      | 27 |
| 2.5. Kerangka Pemikiran Teoritis ..... | 42 |
| 2.6. Perumusan Hipotesis .....         | 43 |

### **BAB III METODE PENELITIAN**

|   |    |
|---|----|
| 3.1. Jenis Data dan Sumber Data .....     | 45 |
| 3.2. Populasi dan Sampel Penelitian ..... | 45 |
| 3.3. Definisi Operasional Variabel .....  | 46 |
| 3.4. Teknik Analisis Data .....           | 52 |
| 3.5. Perumusan Model Penelitian .....     | 52 |
| 3.6. Uji Normalitas .....                 | 53 |
| 3.7. Uji Asumsi Klasik .....              | 54 |
| 3.8. Pengujian Model .....                | 57 |
| 3.9. Pengujian Hipotesis .....            | 58 |
| 3.10. Uji Mediasi .....                   | 59 |
| 3.11. Sobel Test .....                    | 61 |

### **BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN**

|                                 |    |
|---------------------------------|----|
| 4.1. Statistik Deskriptif ..... | 62 |
| 4.2. Analisis Data .....        | 64 |

|      |                                |    |
|------|--------------------------------|----|
| 4.3  | Analisis Regresi Berganda..... | 68 |
| 4.4. | Pembahasan.....                | 83 |

## **BAB V KESIMPULAN DAN IMPLIKASI KEBIJAKAN**

|     |                                  |           |
|-----|----------------------------------|-----------|
| 5.1 | Kesimpulan .....                 | 89        |
| 5.2 | Implikasi Teoritis .....         | 91        |
| 5.3 | Implikasi Kebijakan .....        | 91        |
| 5.4 | Keterbatasan Penelitian.....     | 93        |
| 5.5 | Agenda PenelitianMendatang ..... | 94        |
|     | <b>DaftarPustaka .....</b>       | <b>95</b> |