

**ANALISA FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI KEPUASAN PELANGGAN PADA
CV. KAKA TRANS SEMARANG**



TESIS

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Pada Program Magister Manajemen
Universitas Diponegoro**

Disusun Oleh:

Maria Meyska Thendrata

C4A008157

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2010