

**PENGARUH PRODUK, *SERVICE DELIVERY*,  
DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA  
PERUSAHAAN  
(Study Pada PT. Uniplastindo Interbuana)**



**TESIS**

**Diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan program Pascasarjana  
pada program Magister Manajemen Pascasarjana  
Universitas Diponegoro**

**Oleh:**

**ERIZAL DWI HANDOKO, ST  
NIM. 12010113410099**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG  
2016**