

## Daftar Isi

	Halaman
Halaman Judul .....	i
Surat Pernyataan Keaslian Tesis .....	ii
Halaman Pengesahan .....	iii
Halaman Motto dan Persembahan .....	iv
Abstract .....	v
Abstrak .....	vi
Kata Pengantar .....	vii
Daftar Isi.....	x
Daftar Tabel .....	xiv
Daftar Gambar .....	xvi
Daftar Lampiran .....	xvii
Daftar Rumus .....	xviii
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	11
1.3 Tujuan Penelitian .....	13
1.4 Kegunaan Penelitian .....	13
 <b>BAB II TELAAH PUSTAKA</b>	
2.1. LCR ( <i>Leader Contingent Reward Behavior</i> ) .....	15

2.2. Model Kepemimpinan Kontingensi .....	20
2.3. Persepsi Keadilan .....	23
2.4. <i>Morale</i> (Semangat Kerja) .....	27
2.5. <i>Employee Performance</i> (Kinerja Karyawan) .....	30
2.6. OCB ( <i>Organizational Citizenship Behavior</i> ) .....	33
2.7. Penelitian Terdahulu .....	43
2.8. Hipotesis .....	48

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Jenis Data dan Sumber Data .....	54
3.2 Populasi dan Sampel... .....	55
3.3 Definisi Operasional Variabel .....	55
3.4 Metode dan Pengumpulan Data .....	57
3.5 Teknik Analisis .....	58

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	72
4.2 Gambaran Umum Responden .....	83
4.2.1 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	83
4.2.2 Gambaran Responden Berdasarkan Umur .....	84
4.2.3 Gambaran Responden Berdasarkan Status Perkawinan .....	84
4.2.4 Gambaran Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	85
4.2.5 Gambaran Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	85
4.3 Hasil Analisis .....	86
4.3.1 Analisis Kuantitatif .....	86

4.3.1.1 Analisis Faktor Konfirmatory ( <i>Confirmatory Factor Analysis</i> ).....	86
4.3.1.2 Analisis Full Model SEM .....	91
4.3.1.2.1 Asumsi SEM yang Mendasari .....	92
4.3.1.2.2 Pengujian Hipotesis .....	100
4.4 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung .....	106
4.5 Pembahasan .....	108
4.5.1 Pengaruh LCR (Perilaku Penghargaan Pimpinan) terhadap Keadilan .....	108
4.5.2 Pengaruh LCR (Perilaku Penghargaan Pimpinan) terhadap Semangat Kerja .....	109
4.5.3 Pengaruh Keadilan terhadap Kinerja Karyawan .....	110
4.5.4 Pengaruh Semangat Kerja terhadap OCB (Perilaku Kewargaan Organisasi) .....	111
4.5.5 Pengaruh Perilaku Penghargaan Pimpinan (LCR) terhadap Kinerja Karyawan .....	112
4.5.6 Pengaruh Perilaku Penghargaan Pimpinan (LCR) terhadap Perilaku Kewargaan Organisasi (OCB) .....	113

## **BAB V SIMPULAN DAN IMPLIKASI KEBIJAKAN**

5.1 Simpulan .....	115
5.1.1 Kesimpulan Hipotesis .....	115
5.1.2 Kesimpulan Masalah Penelitian .....	118
5.2 Implikasi Teoritis .....	119

5.3	Implikasi Manajerial .....	120
5.4	Keterbatasan Penelitian .....	122
5.5	Agenda Penelitian yang akan Datang .....	123

Daftar Pustaka

Lampiran - lampiran