

**ANALISIS PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN  
KINERJA (SMK) BERBASIS *BALANCED SCORECARD*  
DENGAN PENDEKATAN *IMPORTANCE*  
*PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)***

(Studi Pada PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Tengah)



**Tesis**

Diajukan sebagai syarat

Untuk menyelesaikan Program Pasca Sarjana (S2)  
Program Megister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Diponegoro

Disusun oleh :

**Fikry Hamdani**

**NIM. 12010113410097**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG  
2018**