

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Sertifikasi	ii
Halaman Pengesahan Tesis	iii
Motto & Persembahan.....	iv
<i>Abstract</i>	v
Abstrak	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar.....	xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan	7
1.4 <i>Outline</i> Tesis	7

BAB II TELAAH PUSTAKA

2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Kinerja Bisnis.....	10
2.1.2 <i>Knowledge Management</i>	11
2.1.3 <i>Product Innovation</i>	13
2.1.4 <i>Competitive Advantage</i>	15
2.2 Hubungan Antar Variabel	17
2.2.1 Pengaruh antara <i>Knowledge Management</i> terhadap <i>Competitive Advantage</i>	17
2.2.2 Pengaruh antara <i>Product Innovation</i> terhadap <i>Competitive Advantage</i>	18

2.2.3	Pengaruh antara <i>Competitive Advantage</i> terhadap Kinerja Bisnis.....	19
2.2.4	Pengaruh antara <i>Knowledge Management</i> terhadap Kinerja Bisnis ...	20
2.2.5	Pengaruh antara <i>Product Innovation</i> terhadap Kinerja Bisnis	21
2.3	Hipotesis	24
2.4	Kerangka Pikir Teoritis	25

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Jenis Penelitian.....	26
3.1.1.	Data Primer	26
3.1.2.	Data Sekunder	26
3.2	Populasi & sampel	27
3.2.1.	Teknik pengambilan sampel.....	28
3.3	Definisi Operasional Variabel.....	29
3.4	Metode Pengumpulan Data	30
3.5	Teknik Analisis	32

BAB IV ANALISIS DATA

4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	44
4.1.1.	Gambaran Responden	45
4.1.1.1	Responden Menurut Jenis Kelamin	46
4.1.1.2	Responden Menurut Usia.....	46
4.1.1.3	Responden Menurut Pendidikan Terakhir	47
4.1.1.4	Responden Menurut Jabatan Dalam Usaha	48
4.1.1.5	Responden Menurut Pengalaman Berwirausaha	48
4.2	Pengujian Asumsi SEM	49
4.2.1.	Evaluasi Normalitas Data.....	49
4.2.2.	Evaluasi Outliers	50
4.2.3.	Evaluasi <i>Multicollinearity</i> dan <i>Singularity</i>	51
4.2.4.	Evaluasi Nilai Residual	51
4.3	<i>Confirmatory Factor Analysis</i> (CFA).....	52

4.3.1. Analisis <i>Standardized Regression Weight</i>	52
4.3.2. <i>Reliability Construct</i> dan <i>Average Variance Extracted</i>	58
4.4 Pengujian Kelayakan Model Penelitian	60
4.5 Pengujian Hipotesis	62
4.5.1. Pengujian Hipotesis 1.....	62
4.5.2. Pengujian Hipotesis 2.....	63
4.5.3. Pengujian Hipotesis 3.....	63
4.5.4. Pengujian Hipotesis 4.....	63
4.5.5. Pengujian Hipotesis 5.....	63
4.6 Analisa Pengaruh	64

BAB V SIMPULAN DAN IMPLIKASI KEBIJAKAN

5.1 Simpulan	66
5.2 Implikasi Kebijakan	67
5.2.1. Teori	67
5.2.2. Manajerial.....	68
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	69
5.4 Agenda Penelitian Mendatang	70

DAFTAR PUSTAKA	71
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN