

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>SERTIFIKASI.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN TESIS.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GRAFIK DAN GAMBAR .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	12
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	12
1.4.1 Tujuan Penelitian .....	12
1.4.2 Manfaat Penelitian .....	13
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>15</b>
2.1 Landasan Teori .....	15

2.1.1 Kinerja Karyawan.....	15
2.1.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	15
2.1.1.2 Aspek Kinerja Karyawan.....	16
2.1.2 Kepuasan Kerja .....	18
2.1.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	18
2.1.2.2 Faktor Kepuasan Kerja.....	19
2.1.2.3 Teori Kepuasan Kerja.....	21
2.1.2.4 Dampak Kepuasan dan Ketidakpuasan Kerja.....	23
2.1.3 Budaya Organisasi .....	25
2.1.2.1 Pengertian Budaya Organisasi.....	25
2.1.2.2 Fungsi Budaya Organisasi.....	27
2.1.2.3 Proses Penyiptaan Budaya Organisasi.....	28
2.1.2.4 Karakteristik Budaya Organisasi.....	28
2.1.4 Karakteristik Pekerjaan .....	31
2.1.2.1 Pengertian Karakteristik Pekerjaan.....	31
2.1.2.2 Model Karakteristik Pekerjaan.....	31
2.2 Penelitian Terdahulu .....	38
2.3 Pengaruh Antar Variabel.....	40
2.3.1 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja	40
2.3.2 Pengaruh Karakteristik Pekerjaan terhadap Kepuasan Kerja.....	41
2.3.3 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Perawat	42
2.3.4 Pengaruh Karakteristik Pekerjaan terhadap Kinerja	

Perawat.....	43
2.3.5 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Perawat ....	44
2.4 Kerangka Pemikiran Teoritis .....	45
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>46</b>
3.1 Jenis dan Sumber Data.....	46
3.2 Populasi dan Sampling.....	48
3.3 Definisi Operasional Variabel.....	49
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	56
3.5 Teknik Analisis .....	58
3.5.1 Uji Validitas .....	59
3.5.2 Uji Reliabilitas.....	61
3.5.3 Uji Asumsi Normalitas.....	62
3.5.4 Uji Multikolinearitas .....	63
3.5.5 Uji Heterokedastisitas .....	64
3.5.6 Uji Koefisien Determinasi (Adjusted R).....	65
3.5.7 Analisis Uji Hipotesis .....	66
3.5.8 Uji Deteksi Pengaruh Mediasi dengan Uji Sobel.....	73
<b>BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>75</b>
4.1 Deskripsi Responden.....	75
4.2 Hasil Pengujian Validitas.....	77
4.3 Hasil Pengujian Reliabilitas .....	78
4.4. Tanggapan Responden terhadap Variabel Penelitian.....	79
4.4.1 Tanggapan Responden terhadap Budaya Organisasi ...	79

4.4.2	Tanggapan Responden terhadap Karakteristik Pekerjaan.....	81
4.4.3	Tanggapan Responden terhadap Kepuasan Kerja.....	82
4.4.4	Tanggapan Responden terhadap Kinerja Karyawan ....	83
4.5.	Hasil Pengujian Asumsi Klasik.....	84
4.5.1	Hasil Pengujian Multikolinearitas.....	84
4.5.2	Hasil Pengujian Heterokedastisitas .....	85
4.5.3	Hasil Pengujian Normalitas.....	86
4.6.	Hasil Pengujian Hipotesis .....	87
4.7.	Hasil Pengujian Koefisien Determinasi (Adjusted R) .....	91
4.8.	Hasil Uji Sobel .....	92
4.9.	Pembahasan.....	96
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN IMPLIKASI KEBIJAKAN .....</b>	<b>102</b>
5.1	Kesimpulan .....	102
5.2	Implikasi Teoritis .....	104
5.3	Implikasi Manajerial .....	105
5.4.	Keterbatasan Penelitian.....	108
5.5.	Agenda Penelitian Mendatang .....	108
	<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>110</b>

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1 Research Gap .....	9
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	39
Tabel 3.1 Sampel Penelitian.....	49
Tabel 3.3 Ringkasan Definisi Operasional.....	55
Tabel 3.4 Kategori Rentang Skor.....	59
Tabel 4.1 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	70
Tabel 4.2 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	75
Tabel 4.3 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Usia.....	75
Tabel 4.4 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Status .....	76
Tabel 4.5 Hasil Pengujian Validitas Variabel Budaya Organisasi.....	77
Tabel 4.6 Hasil Pengujian Validitas Variabel Karakteristik Pekerjaan .....	77
Tabel 4.7 Hasil Pengujian Validitas Variabel Kepuasan Kerja .....	78
Tabel 4.8 Hasil Pengujian Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	78
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Reliabilitas .....	79
Tabel 4.10 Kategori Rentang Skor.....	79
Tabel 4.11 Tanggapan Responden terhadap Budaya Organisasi .....	80
Tabel 4.12 Hasil Temuan Budaya Organisasi.....	80
Tabel 4.13 Tanggapan Responden terhadap Karakteristik Pekerjaan.....	81
Tabel 4.14 Hasil Temuan Karakteristik Pekerjaan .....	81
Tabel 4.15 Tanggapan Responden terhadap Kepuasan Kerja.....	82

Tabel 4.16	Hasil Temuan Kepuasan Kerja .....	82
Tabel 4.17	Tanggapan Responden terhadap Kinerja Karyawan .....	83
Tabel 4.18	Hasil Temuan Kinerja Karyawan.....	83
Tabel 4.19	Hasil Pengujian Multikolinearitas 1 .....	84
Tabel 4.20	Hasil Pengujian Multikolinearitas 2.....	84
Tabel 4.21	Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov 1 .....	87
Tabel 4.22	Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov 2 .....	87
Tabel 4.23	Hasil Pengujian Hipotesis 1 dan 2 .....	87
Tabel 4.24	Hasil Pengujian Hipotesis 3-5.....	89
Tabel 4.25	Hasil Uji Koefisien Determinasi 1 .....	91
Tabel 4.26	Hasil Uji Koefisien Determinasi 2 .....	92
Tabel 4.27	Pengujian Pengaruh Variabel Intervening .....	95

## DAFTAR GRAFIK DAN GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 1.1 Penilaian Kinerja Perawat BLUD RSUD Dr. Loekmono Hadi Kabupaten Kudus .....	7
Gambar 2.1 Model Karakteristik Pekerjaan.....	32
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran Teoritis .....	45
Gambar 3.3.1 Indikator Budaya Organisasi .....	50
Gambar 3.3.2 Indikator Karakteristik Pekerjaan.....	52
Gambar 3.3.3 Indikator Kepuasan Kerja.....	53
Gambar 3.3.4 Indikator Kinerja Karyawan.....	54
Gambar 4.1 Hasil Pengujian Heterokedastisitas 1 .....	85
Gambar 4.2 Hasil Pengujian Heterokedastisitas 2 .....	85
Gambar 4.3 Hasil Pengujian Normalitas 1 .....	86
Gambar 4.4 Hasil Pengujian Normalitas 2.....	86
Gambar 4.5 Hasil Uji Regresi .....	91
Gambar 4.6 Hasil Pengujian Sobel Test 1 .....	93
Gambar 4.7 Hasil Pengujian Sobel Test 2 .....	94

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Data Penelitian
- Lampiran 3 Output Pengolahan Data
- Lampiran 4 Surat Izin Penelitian