

**STUDI MENGENAI *E-SATISFACTION*, *E-TRUST* DAN *E-LOYALTY*  
PADA *MARKETPLACE SOCIOLLA***



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)  
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomika dan Bisnis  
Universitas Diponegoro

Disusun Oleh:

**TRISNA PUSPASARI**

**12010116120048**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG  
2021**