

**ANALISIS PENGARUH TRUST DAN  
MUTU SYSTEM E-BANKING TERHADAP  
MINAT BERTRANSAKSI ON LINE**

Studi Pada PT. Bank Negara Indonesia, Tbk (BNI)  
Kantor Cabang Karangayu Semarang



**TESIS**

**Diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Pasca Sarjana  
Pada Program Magister Manajemen  
Universitas Diponegoro**

Disusun Oleh:

**Susantiyo Purnasaputro, ST  
C4A008269**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCA SARJANA  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG  
2011**