

**ANALISIS KUALITAS PROGRAM PKBL, KOMPETENSI  
TENAGA PELAKSANA PKBL DAN *TRUST* DALAM  
MEMBANGUN LOYALITAS MITRA BINAAN**  
(Studi Kasus Pada Mitra Binaan Program PKBL BNI Cabang Pekalongan)



**TESIS**

**Diajukan sebagai salah satu syarat guna  
memperoleh derajat sarjana S-2 Magister Manajemen  
Program Studi Magister Manajemen Universitas Diponegoro**

Disusun oleh :

**Bahtiar Surya Novansah**

**NIM. 12010110400015**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCA SARJANA  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG  
2015**