

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh komitmen organisasi terhadap perilaku *Organizational Citizenship Behavior* dengan Leader-Member Exchange sebagai variabel pemoderasi. Penelitian ini menggunakan variabel independen yaitu komitmen organisasi, variabel moderasi yaitu Leader-Member Exchange, dan variabel dependen yaitu *Organizational Citizenship Behavior*.

Sampel dalam penelitian ini adalah karyawan hotel di Kota Pekalongan yang telah bekerja minimal 1 (satu) tahun yang terdiri dari 81 responden. Teknik pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan metode *purposive sampling*. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner sebagian secara langsung dan sebagian secara daring. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Moderated Regression Analysis* (MRA) dengan bantuan aplikasi SPSS 26 guna mengetahui pengaruh moderasi antara variabel independen terhadap variabel dependen.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior*. *Leader-Member Exchange* juga dapat memoderasi komitmen organisasi yang berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior*.

Kata kunci : komitmen organisasi, *Organizational Citizenship Behavior*, *Leader-Member Exchange*.