

**PENGARUH PERSEPSI KEMANFAATAN, KUALITAS PENGALAMAN  
PELANGGAN DAN KEPERCAYAAN PELANGGAN TERHADAP MINAT  
PENGUNAAN ULANG DENGAN KEPUASAN PELANGGAN SEBAGAI  
VARIABEL INTERVIENING  
Studi Pada Pengguna Aplikasi Alodokter**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)  
pada program sarjana Fakultas Ekonomi  
UNIVERSITAS DIPONEGORO

Disusun oleh :

**ANA SYAFRI MAULINA**

**NIM. 12010116120001**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS DPONEGORO  
SEMARANG**

**2021**