

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| PERSETUJUAN SKRIPSI | ii |
| PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN | iii |
| PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI | iv |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN | v |
| ABSTRACT | vi |
| ABSTRAK | vii |
| KATA PENGANTAR | viii |
| DAFTAR TABEL | xii |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| BAB I | 1 |
| PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 12 |
| 1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian | 13 |
| 1.4 Sistematika Penulisan | 14 |
| BAB II | 16 |
| TELAAH PUSTAKA | 16 |
| 2.1 Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu | 16 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu | 36 |
| 2.3 Kerangka Pikir | 41 |
| 2.4 Pengaruh Antar Variabel | 41 |
| BAB III | 47 |
| METODE PENELITIAN | 47 |
| 3.1. Data Primer dan Data Sekunder | 47 |

| | |
|--|------------|
| 3.2 Variabel Penelitian | 47 |
| 3.3 Definisi Operasional | 49 |
| 3.4 Penentuan Populasi dan Sampel | 51 |
| 3.5 Teknik Pengumpulan Data | 52 |
| 3.6 Metode Analisis Data | 54 |
| BAB IV | 62 |
| HASIL DAN PEMBAHASAN | 62 |
| 4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian..... | 62 |
| 4.2. Hasil Analisis Data | 65 |
| 4.3. Hasil Analisis Data SEM..... | 68 |
| BAB V | 98 |
| PENUTUP | 98 |
| 5.1 Kesimpulan | 98 |
| 5.2. Kesimpulan Masalah Penelitian..... | 99 |
| 5.3. Implikasi Teoritis | 102 |
| 5.4. Implikasi Kebijakan..... | 104 |
| 5.5. Keterbatasan Penelitian..... | 111 |
| 5.6. Agenda Penelitian di Masa Mendatang..... | 112 |
| DAFTAR PUSTAKA | 114 |