

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SERTIFIKASI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN TESIS .....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
ABSTRAK .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	9
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	9
1.3.2 Kegunaan Penelitian.....	10
1.4 Sistematika Penulisan .....	10
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN PENELITIAN... 12</b>	
2.1 Telaah Pustaka .....	12
2.1.1 <i>Intention to Stay</i> .....	12
2.1.1.1 Pengertian <i>Intention to Stay</i> .....	12
2.1.1.2 Pengertian <i>Intention to Stay Relawan</i> .....	12
2.1.1.3 Dimensi <i>Intention to Stay</i> .....	15
2.1.2 Motivasi .....	15
2.1.2.1 Pengertian Motivasi .....	15
2.1.2.2 Faktor yang Mempengaruhi Motivasi.....	17
2.1.2.3 Indikator Motivasi Relawan.....	19

2.2 Telaah Penelitian Terdahulu .....	22
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	23
2.4 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	24
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>25</b>
3.1 Jenis dan Sumber Data.....	25
3.2 Populasi dan Sampel.....	25
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	25
3.4 Teknik Analisis Data .....	26
3.4.1 Analisis Data Kuantitatif .....	27
3.4.1.1 Uji Validitas .....	27
3.4.1.2 Uji Reliabilitas .....	27
3.4.1.3 Uji Normalitas.....	27
3.4.1.4 Uji Heteroskedastisitas.....	27
3.4.1.5 Uji Regresi Sederhana.....	28
3.4.1.6 Uji Hipotesis .....	28
3.4.2 Analisis Data Kualitatif .....	28
3.4.2.1 <i>Interpretative Phenomenological Analysis</i> .....	29
3.4.2.2 Uji Keabsahan Data .....	30
3.5 Definisi Operasional Variabel .....	30
3.6 Pertanyaan Penelitian .....	32
3.6.1 Pertanyaan Kuantitatif (Kuisisioner) .....	32
3.6.2 Pertanyaan Kualitatif (Wawancara) .....	32
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>34</b>
4.1 Karakteristik Responden.....	34
4.1.1 Jenis Kelamin Responden .....	34
4.1.2 Usia Responden.....	35
4.2 Deskripsi Motivasi Kerja Relawan Dan <i>Intention To Stay</i> Relawan Pada LSM.....	35
4.2.1 Tanggapan Responden Terhadap Motivasi Relawan.....	36

4.2.2	Tanggapan Responden Terhadap Intention to Stay Relawan..	38
4.3	Analisis Kuantitatif.....	39
4.3.1	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	39
4.3.2	Uji Asumsi Klasik .....	41
4.3.2.1	Uji Normalitas .....	41
4.3.2.2	Uji Heterokedastisitas .....	41
4.3.3	Analisis Regresi Sederhana .....	42
4.3.4	Koefisien Determinasi.....	43
4.4	Analisis Kualitatif.....	44
4.4.1	Hasil Jawaban Wawancara Motivasi Kerja Relawan.....	44
4.4.2	Hasil Jawaban Wawancara <i>Intention to Stay</i> Relawan .....	52
4.4.3	Proses Olah Data .....	59
4.4.4	Identifikasi Hasil Wawancara .....	60
4.5	Pembahasan .....	69
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP .....</b>	<b>75</b>
5.1	Kesimpulan.....	75
5.2	Implikasi Teoritis.....	77
5.3	Implikasi Manajerial.....	78
5.4	Keterbatasan Penelitian .....	79
5.5	Agenda Penelitian Yang Akan Datang.....	79
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>81</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>83</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	22
Tabel 3.1 Penjabaran Variabel dan Indikator Penelitian.....	31
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Usia.....	35
Tabel 4.2 Tanggapan Responden Terhadap Motivasi Kerja Relawan.....	36
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Terhadap <i>Intention to Stay Relawan</i> .....	38
Tabel 4.4 Uji Validitas .....	40
Tabel 4.5 Uji Reliabilitas .....	40
Tabel 4.6 Uji Normalitas.....	41
Tabel 4.7 Uji Glejser .....	41
Tabel 4.8 Analisis Regresi Sederhana.....	42
Tabel 4.9 Koefisien Determinasi.....	43
Tabel 4.10 Hasil Jawaban Wawancara Motivasi Kerja Relawan .....	44
Tabel 4.11 Hasil Jawaban Wawancara <i>Intention to stay Relawan</i> .....	52

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Profil Relawan Lembaga Swadaya Masyarakat.....	6
Gambar 1.2 Profil Relawan dari Jenis Lembaga Swadaya Masyarakat.....	7
Gambar 1.3 Profil Relawan dari Motivasi Menjadi Relawan .....	7
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis .....	24
Gambar 3.1 Analisis Model Interaktif .....	26
Gambar 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	34