

**ANALISIS PENGARUH KOMPETENSI TEKNIS,
KOMPETENSI SOSIAL DAN KEEFEKTIFAN
KOMUNIKASI DALAM MENINGKATKAN
KUALITAS LAYANAN
PADA PT. BANK BRI KANCA BATANG**



TESIS

**Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat guna
Memperoleh derajat sarjana S – 2 Magister Manajemen
Program Studi Magister Manajemen Universitas Diponegoro**

Oleh :

**Burhan Yulianto
NIM 12010111400015**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2015**