

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
KINERJA MANAJEMEN DENGAN INOVASI  
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING  
STUDI PADA PDAM DI INDONESIA**



**TESIS**

**Diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Pascasarjana  
pada program Magister Manajemen Pascasarjana  
Universitas Diponegoro**

**Disusun oleh:  
NILA ARDHIANIE  
NIM. 1210116410059**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG  
2018**