

ABSTRAK

Penelitian ini ditujukan untuk menguji pengaruh komitmen, quality management practises dan inovasi terhadap keunggulan bersaing dalam meningkatkan kinerja perusahaan perusahaan mitra PT. PLN Persero Area Magelang.

Sampel penelitian ini adalah direktur atau manajer perusahaan mitra PT. PLN Persero Area Magelang yang bergerak di bidang jasa konstruksi, mekanikal elektrik dan perusahaan mitra yang membantu aktivitas di PT. PLN Persero Area Magelang. Perusahaan mitra ini berasal dari golongan menengah dan besar yang berbadan hukum Perseroan Terbatas, dengan jumlah responden sebanyak 125 responden. *Structural Equation Modeling* (SEM) yang dijalankan dengan perangkat lunak AMOS, digunakan untuk menganalisis data.

Hasil analisis menunjukkan bahwa komitmen dan inovasi berpengaruh positif terhadap keunggulan bersaing dalam meningkatkan kinerja perusahaan. Sedangkan quality management practises berpengaruh positif terhadap keunggulan bersaing. Variabel yang paling dominan mempengaruhi kinerja perusahaan para perusahaan mitra dengan mediasi keunggulan bersaing adalah komitmen kemudian inovasi. Implikasi yang disarankan kepada paraperusahaan mitra PT. PLN Persero Area Magelang, harus mampu menciptakan keunggulan bersaing melalui kemampuan dalam pengelolaan manajemen dengan baik serta kerjasama tim dan mencetak pegawai yang berkompeten dalam mengerjakan suatu proyek dan dalam konteks kualitas proyek, perusahaan mitra perlu melakukan monitoring pada proyek dan memperhatikan setiap detail persyaratan dan permintaan pengguna jasa.

Kata Kunci: *komitmen, quality management practises, inovasi, keunggulan bersaing, kinerja perusahaan.*