

DAFTAR ISI

BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.1.1 Research gap.....	6
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.5 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II.....	12
TELAAH PUSTAKA.....	12
2.1 Landasan Teori.....	12
2.2 Penelitian Terdahulu.....	27
2.3 Model Penelitian.....	30
2.4 Hubungan Antar Variabel.....	31
BAB III.....	33
METODE PENELITIAN.....	33
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	33
3.2 Populasi dan Sampel.....	36
3.3 Jenis Sumber Data.....	37
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	37

3.5	Metode Analisis Data	38
BAB IV		46
HASIL DAN PEMBAHASAN.....		46
4.1	Deskripsi Objek Penelitian	46
4.2	Gambaran Umum Responden.....	48
4.3	Deskripsi Variabel Penelitian	52
4.4	Analisis Data	59
4.5	Interpretasi Hasil	71
BAB V.....		74
PENUTUP.....		74
5.1	Kesimpulan.....	74
5.2	Saran	75
5.3	Keterbatasan	75
DAFTAR PUSTAKA		76
LAMPIRAN.....		78