

**STUDI TENTANG PENGARUH KUALITAS  
LAYANAN INTI DAN KUALITAS LAYANAN  
PERIFERAL TERHADAP MINAT  
MEREFERENSIKAN  
MELALUI KEPERCAYAAN  
(Kasus Empiris Pada Klinik Al Fatah di Kota Kudus)**

**DRAFT TESIS**



**SUFIANA NOOR  
12010113410007**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG  
2018**