

**KEPUASAN DAN KOMITMEN MAHASISWA  
SEBAGAI ANTASEDEN *WORD OF MOUTH* POSITIF  
SEBUAH PERGURUAN TINGGI**

**Studi Kasus Pada :**

**Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Keperawatan dan Kesehatan  
Universitas Muhammadiyah Semarang ( U N I M U S )**



**TESIS**

**Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat guna  
memperoleh derajat sarjana S-2 Magister Manajemen  
Program Studi Magister Manajemen Universitas Diponegoro**

**Oleh :**

**Wiwik Sulastri, SE**

**NIM. C4A008182**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN**

**UNIVERSITAS DIPONEGORO**

**SEMARANG**

**2010**