

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
SERTIFIKAT .....	ii
PENGESAHAN TESIS .....	iii
HALAMAN MOTTO .....	iv
ABSTRACT .....	v
ABSTRAKSI .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii

### **BAB I PENDAHULUAN..... 1**

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan & Kegunaan Penelitian .....	6

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... 8**

2.1 Telaah Pustaka .....	8
2.1.1 Pemanfaatan Teknologi Informasi .....	8
2.1.2 Strategi Inovasi .....	10
2.1.3 Keunggulan Bersaing .....	13
2.1.4 Kinerja Bisnis .....	17
2.2 Pengembangan Hipotesis .....	19
2.3 Peneliitian Terdahulu .....	22
2.4 Kerangka Penelitian Teoritis.....	25
2.5 Variabel & Indikator Variabel .....	26

### **BAB III METODE PENELITIAN ..... 28**

3.1 Jenis & Sumber Data.....	28
3.1.1 Data Primer .....	28
3.1.2 Data Sekunder .....	29
3.2 Populasi & Sampel.....	29

3.3	Metodologi Pengumpulan Data .....	29
3.4	Analisis Data .....	31
3.4.1	Teknik Analisis.....	32
3.4.2	Uji Kesesuaian dan Uji Absolute Statistic.....	41
3.5	Pengujian Hopitesis.....	45
3.7.1	Analisis Gap.....	46
<b>BAB IV ANALISIS DATA &amp; PEMBAHASAN .....</b>		<b>47</b>
4.1	Gambaran Umum Responden .....	47
4.1.1	Responden menurut jenis Kelamin.....	47
4.2	Hasil Pengolahan Data .....	47
4.2.1	Analisis Hasil Konfirmatory (CFA) .....	47
4.3	Pengujian Asumsi SEM .....	50
4.3.1	Evaluasi Normalitas Data .....	50
4.3.2	Multivariate Outliers.....	51
4.3.3	Evaluasi atas Multicollinearity dan Singularity.....	54
4.3.4	Interpretasi dan modifikasi model.....	54
4.4	Analisis SEM .....	55
4.5	Pengujian Hipotesis.....	57
<b>BAB V KESIMPULAN DAN IMPLIKASI KEBIJAKAN.....</b>		<b>59</b>
5.1	Kesimpulan Penelitian .....	59
5.2	Implikasi Teoritis .....	63
5.3	Implikasi Kebijakan .....	64
5.4	Keterbatasan Penelitian.....	66
5.5	Agenda Penelitian Mendatang .....	67

## DAFTAR PUSTAKA

### LAMPIRAN

Kuisisioner  
 Data Hasil Kuisisioner  
 Data CFA AMOS  
 Data Output AMOS