

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Sertifikasi	ii
Halaman Pengesahan Tesis	iii
<i>Abstract</i>	iv
Abstrak	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar	xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	13

BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL

2.1 Telaah Pustaka	15
2.1.1 <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	15
2.1.2 <i>Organizational Commitment</i>	20
2.1.3 <i>Emotional Intelligence</i>	23
2.1.4 <i>Locus of Control</i>	29
2.2 Penelitian Terdahulu	34
2.3 Pengaruh Antar Variabel	46
2.3.1 Pengaruh <i>Emotional Intelligence</i> terhadap <i>Organizational Commitment</i>	46
2.3.2 Pengaruh <i>Emotional Intelligence</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	46
2.3.3 Pengaruh <i>Locus of Control</i> terhadap <i>Organizational Commitment</i>	48
2.3.4 Pengaruh <i>Locus of Control</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	49
2.3.5 Pengaruh <i>Organizational Commitment</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	50
2.4 Pengembangan Model dan Kerangka Penelitian	50

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Jenis dan Sumber Data.....	52
3.1.1	Data Primer.....	52
3.1.2	Data Sekunder.....	52
3.2	Populasi	53
3.3	Definisi Operasional Variabel dan Indikator Variabel	53
3.3.1	Variabel Penelitian	53
3.3.2	Definisi Operasional Variabel	53
3.4	Metode Pengumpulan Data	62
3.5	Uji Validitas dan Reliabilitas Data	63
3.6	Teknik Analisis Data.....	64
3.7	Pengujian Hipotesis	74

BAB IV ANALISIS DATA

4.1	Gambaran Umum Responden.....	75
4.2	Analisis Uji Reliabilitas dan Validitas	77
4.3	Analisis Data	80
4.2.1	Analisis Konfirmatori (<i>Confirmatory Factor Analysis</i>).....	80
4.2.2	Uji Validitas Diskriminan Variabel Eksogen	95
4.2.3	Uji Validitas Diskriminan Variabel Endogen.....	96
4.2.4	<i>Reliability Construct dan Variance Extracted</i>	97
4.2.5	Analisis Deskriptif	98
4.3	Pengujian Asumsi SEM	103
4.3.1	Evaluasi Normalitas Data.....	103
4.3.2	Evaluasi Outliers.....	104
4.3.3	Evaluasi <i>Multicollinearity</i> dan <i>Singularity</i>	105
4.4	Pengujian Kelayakan Model Penelitian	106
4.5	Pengujian Hipotesis	108
4.5.1	Pengujian Hipotesis 1.....	109
4.5.2	Pengujian Hipotesis 2.....	109
4.5.3	Pengujian Hipotesis 3.....	110
4.5.4	Pengujian Hipotesis 4.....	110
4.5.5	Pengujian Hipotesis 5.....	110

4.6	Analisa Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung	110
4.7	Pembahasan Hipotesis.....	112
4.7.1	Pengaruh <i>Emotional Intelligence</i> Terhadap <i>Organizational Commitment</i>	112
4.7.2	Pengaruh <i>Emotional Intelligence</i> Terhadap OCB	114
4.7.3	Pengaruh <i>Locus of Control</i> Terhadap <i>Organizational Commitment</i> ..	115
4.7.4	Pengaruh <i>Locus of Control</i> Terhadap OCB	116
4.7.5	Pengaruh <i>Organizational Commitment</i> Terhadap OCB	117
BAB V SIMPULAN DAN IMPLIKASI KEBIJAKAN		
5.1	Kesimpulan Penelitian	120
5.2	Implikasi Manajerial	121
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	122
5.4	Agenda Penelitian Mendatang.....	123
DAFTAR PUSTAKA.....		124
LAMPIRAN		135