

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Sertifikasi	ii
Pengesahan Tesis	iii
<i>Abstract</i>	iv
Abstrak	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi.....	viii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian	13
1.4 Manfaat Penelitian	14
1.5 Sistematika Penulisan	15

BAB II TELAAH PUSTAKA

2.1 Telaah Pustaka	16
2.1.1 Kinerja Karyawan	16
2.1.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan	16
2.1.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	17
2.1.1.3 Indikator Kinerja Karyawan.....	18
2.1.2 Persepsi Dukungan Organisasi.....	19
2.1.2.1 Pengertian Persepsi Dukungan Organisasi.....	19
2.1.2.2 Indikator Persepsi Dukungan Organisasi	22
2.1.3 Budaya Organisasi.....	22
2.1.3.1 Pengertian Budaya Organisasi	22
2.1.3.2 Karakteristik Budaya Organisasi	23
2.1.3.3 Indikator Budaya Organisasi.....	24

2.1.4	Keseimbangan Kehidupan Kerja.....	25
2.1.4.1	Pengertian Keseimbangan Kehidupan Kerja.....	25
2.1.4.2	Aspek-Aspek Keseimbangan Kehidupan Kerja.....	27
2.1.4.3	Indikator Keseimbangan Kehidupan Kerja.....	27
2.2	Telaah Penelitian Sebelumnya	28
2.3	Hipotesis Penelitian	34
2.3.1	Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja.....	34
2.3.2	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja	36
2.3.3	Pengaruh Keseimbangan Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja	37
2.4	Kerangka Pemikiran Teoritis	38

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Desain Penelitian	39
3.2	Populasi dan Sampel Penelitian	39
3.3	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	41
3.3.1	Variabel Penelitian	41
3.3.2	Definisi Operasional Variabel.....	41
3.4	Metode Pengumpulan Data	43
3.5	Metode Analisis Data.....	44
3.5.1	Uji Instrumen.....	44
3.5.2	Analisis Uji Persyaratan	45
3.5.3	Analisis Regresi Linier Berganda	48
3.5.4	<i>Goodness of Fit</i> (Uji Model)	49
3.5.5	Pengujian Hipotesis (Uji – t).....	50

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Karakteristik Responden	51
4.1.1	Jenis Kelamin Responden	51
4.1.2	Usia Responden.....	52
4.1.3	Masa Kerja Responden.....	52
4.1.4	Pendidikan Terakhir Responden	53

4.2 Analisis Deskripsi Variabel.....	53
4.2.1 Deskripsi Variabel Persepsi Dukungan Organisasi.....	54
4.2.2 Deskripsi Variabel Budaya Organisasi	55
4.2.3 Deskripsi Variabel Keseimbangan Kehidupan Kerja.....	56
4.2.4 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	56
4.3 Analisis Data	57
4.3.1 Uji Instrumen Data	57
4.3.1.1 Uji Validitas	57
4.3.1.2 Uji Validitas	58
4.3.2 Uji Persyaratan	58
4.3.2.1 Uji Linearitas.....	58
4.3.2.2 Uji Normalitas	59
4.3.2.3 Uji Multikolinearitas	60
4.3.2.4 Uji Heteroskedastisitas.....	61
4.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	62
4.5 Uji Goodness of Fit	63
4.5.1. Uji Koefisien Determinasi.....	63
4.5.2. Uji F.....	65
4.6 Uji Hipotesis (Uji t).....	65
4.7 Pembahasan.....	67
4.7.1. Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	67
4.7.2. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	68
4.7.3. Pengaruh Keseimbangan Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja	69
4.7.4. Pengaruh Simultan Terhadap Kinerja Karyawan.....	71

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan	72
5.1.1 Kesimpulan Hasil Penelitian	72
5.2 Hipotesis Penelitian.....	73
5.2.1 Hipotesis 1	73

5.2.2 Hipotesis 2.....	74
5.2.3 Hipotesis 3.....	74
5.3 Implikasi Manajerial	75
5.4 Keterbatasan Penelitian.....	76
5.5 Agenda Penelitian Yang Akan Datang	76
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN.....	80