

DAFTAR ISI

COVER	i
PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	12
1.5 Sistematika Penelitian.....	13
BAB II TELAAH PUSTAKA	15
2.1 Kinerja Karyawan	15
2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan	15

2.1.2 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	16
2.2 Budaya Organisasi	18
2.2.1 Pengertian Budaya Organisasi	18
2.2.2 Proses Pembentukan Budaya Organisasi	19
2.2.3 Proses Sosialisasi Budaya Organisasi	20
2.3 Gaya Kepemimpinan Transformasional	22
2.3.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan Transformasional	22
2.3.2 Prinsip Kepemimpinan Transformasional	24
2.3.3 Kemampuan Kepemimpinan Transformasional	26
2.4 Komitmen Organisasional	27
2.4.1 Pengertian Komitmen Organisasional	27
2.4.2 Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasional	28
2.5 Hubungan antar Variabel	30
2.5.1 Hubungan antara Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyaw	30
2.5.2 Hubungan antara Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan	31
2.5.3 Hubungan antara Budaya Organisasional terhadap Komitmen Organisasional.....	32
2.5.4 Hubungan antara Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Komitmen Organisasional.....	34
2.5.5 Hubungan antara Komitmen Organisasional terhadap Kiner	35
2.6 Penelitian Terdahulu	36
2.7 Pengembangan Model Penelitian	50

BAB III METODE PENELITIAN	52
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	52
3.1.1 Variabel Penelitian.....	52
3.1.2 Definisi Operasional Variabel.....	53
3.2 Populasi dan Sampel.....	58
3.2.1 Populasi.....	58
3.2.2 Sampel.....	58
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	58
3.3.1 Jenis Data	58
3.3.2 Sumber Data.....	59
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	60
3.5 Tahapan Analisis Data.....	61
3.5.1 Analisis Kuantitatif	61
3.5.2 Analisis Angka Indeks	63
3.6 Metode Analisis	63
3.6.1 Model Spesifikasi dengan Smart Partial Least Squares.....	64
3.6.2 Evaluasi Model	65
BAB IV HASIL DAN ANALISIS	68
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	68
4.1.1 Deskripsi Umum PT. Telekomunikasi Indonesia Divisi Regional IV Semarang.....	68
4.1.2 Sejarah Singkat Perusahaan	70
4.1.3 Visi dan Misi PT. Telekomunikasi Indonesia Divisi Regiona....	71

4.1.4 Logo dan Slogan Perusahaan	73
4.2 Gambaran Umum Responden.....	75
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	75
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	76
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	77
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	78
4.3 Analisis Angka Indeks	79
4.3.1 Analisis Angka Indeks Variabel Budaya Organisasi	80
4.3.2 Analisis Angka Indeks Variabel Gaya Kepemimpinan Trans	81
4.3.3 Analisis Angka Indeks Variabel Komitmen Organisasional	82
4.3.4 Analisis Angka Indeks Variabel Kinerja Karyawan	83
4.4 Analisis Data.....	84
4.4.1 Analisis Outer Model	85
4.4.2 Analisis Inner Model.....	89
4.4.3 Uji Hipotesis	91
4.4.4 Uji Intervening atau Mediasi.....	92
4.5 Interpretasi Hasil.....	95
4.5.1 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	95
4.5.2 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap	97
4.5.3 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Komitmen Organisas	98
4.5.4 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhad	100
4.5.5 Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Kary.....	101

BAB V PENUTUP	103
5.1 Kesimpulan	103
5.2 Keterbatasan Penelitian	105
5.3 Saran	106
5.3.1 Implikasi Manajerial	106
5.3.2 Saran Penelitian yang Mendatang.....	108
DAFTAR PUSTAKA	109
LAMPIRAN	112