

## DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Sertifikasi .....	ii
Pengesahan Tesis .....	iii
Halaman Persembahan .....	iv
<i>Abstract</i> .....	v
Abstrak .....	vi
Kata Pengantar .....	vii
Daftar Isi.....	ix

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	10
1.3 Tujuan Penelitian .....	11
1.4 Manfaat Penelitian .....	11

### **BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL**

2.1 Landasan Teori.....	13
2.1.1 <i>Intention To Stay</i> (Niat Untuk Tinggal) .....	13
2.1.1.1 <i>Definisi Intention To Stay (Niat Untuk Tinggal)</i> .....	13
2.1.2 <i>Work-life Balance</i> (Keseimbangan Kehidupan-Kerja) .....	14
2.1.2.1 <i>Definisi Work-life Balance</i> .....	14
2.1.2.2 <i>Instrumen Work Life Balance</i> .....	18
2.1.3 Stres Kerja .....	20
2.1.3.1 <i>Definisi Stres Kerja</i> .....	20
2.1.4 Kepuasan Kerja .....	21
2.1.4.1 <i>Definisi Kepuasan Kerja</i> .....	21
2.2 Penelitian Terdahulu .....	24
2.3 Hubungan Antar Masing-Masing Variabel dan Pengembangan Hipotesis.....	29

2.3.1	Hubungan Stress Kerja Dengan <i>Work-Life Balance</i> .....	29
2.3.2	Hubungan Kepuasan Kerja Dengan <i>Work-Life Balance</i> .....	29
2.3.3	Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Intention To Stay</i> .....	30
2.3.4	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Intention To Stay</i> .....	31
2.3.5	Hubungan <i>Work-Life Balance</i> Terhadap <i>Intention To Stay</i> .....	31
2.4	Kerangka Pemikiran .....	32

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1	Pendekatan Penelitian .....	33
3.2	Objek dan Lokasi Penelitian .....	33
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	34
3.3.1.	Jenis Data .....	34
3.3.2.	Sumber Data.....	34
3.4	Populasi dan Sampel .....	35
3.4.1.	Populasi .....	35
3.4.2.	Sampel.....	35
3.5	Variabel Penelitian.....	36
3.5.1.	Definisi Tiap Variabel.....	38
3.6	Metode Pengumpulan Data.....	40
3.7	Teknik Analisis Data.....	41
3.7.1.	Analisis Deskriptif.....	41
3.7.2.	Analisis Inferensial.....	42
3.7.2.1	Model Pengukuran (Outer Model) .....	43
3.7.2.2	Evaluasi Struktur Model (Inner Model).....	44
3.7.2.3	Pengujian Hipotesis.....	45
3.7.3	Analisis Pengaruh Langsung dan Pengaruh Tidak Langsung .....	45

### **BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN**

4.1	Deskripsi Data.....	46
4.1.1.	Deskripsi Responden Penelitian.....	46

4.1.1.1	Responden Berdasarkan Usia.....	47
4.1.1.2	Responden Berdasarkan Status Pernikahan .....	47
4.1.1.3	<i>Responden berdasarkan kelompok usia anak</i> .....	48
4.1.1.4	Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	49
4.1.1.5	Responden Berdasarkan Divisi Kerja .....	50
4.1.2.	Deskripsi Responden Penelitian.....	51
4.1.2.1	Variabel <i>Intention to stay</i> .....	51
4.1.2.2	Variabel <i>Work-life Balance</i> .....	52
4.1.2.3	Variabel Stes Kerja .....	54
4.1.2.4	Variabel Kepuasan Kerja .....	55
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian .....	56
4.2.1.	Pengujian Model ( <i>Outer Model</i> ) .....	56
4.2.1.1	Uji <i>Convergent Validity</i> .....	56
4.2.1.2	<i>Discriminant Validity</i> .....	58
4.2.1.3	<i>Cronbach's Alpha</i> .....	58
4.2.1.4	<i>Composite Reliability</i> .....	59
4.2.2.	Pengujian Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	60
4.2.2.1	Analisis <i>R Square</i> .....	60
4.2.2.2	Standar Koefisien Jalur .....	61
4.2.2.3	<i>Direct Effect</i> .....	61
4.2.2.4	<i>Indirect Effect</i> .....	62
4.2.2.5	<i>Total Effects</i> .....	63
4.2.3.	<b><i>Pengujian Hipotesis</i></b> .....	64
4.2.3.1	H1 : <i>Stres Kerja Berpengaruh Negatif Terhadap Work-life Balance</i> .....	64
4.2.3.2	H2 : <i>Kepuasan Kerja Berpengaruh Positif Terhadap Work-life Balance</i> .....	65
4.2.3.3	H3: <i>Stres Kerja Berpengaruh Negatif Terhadap Intention to Stay</i> .....	65
4.2.3.4	H4 : <i>Kepuasan Kerja Berpengaruh Positif Terhadap Intention to Stay</i> .....	66

4.2.3.5	H5 : Work-life Balance Berpengaruh positif Terhadap Intention to Stay .....	66
4.2.3.6	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung .....	67
4.2.3.7	Kesimpulan Hipotesis .....	68
4.3	Pembahasan.....	68
4.3.1.	Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Work-life Balance</i> .....	69
4.3.2.	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Work-life Balance</i> .....	70
4.3.3.	Pengaruh Stres Kerja terhadap Intention to Stay .....	72
4.3.4.	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Intention to Stay.....	74
4.3.5.	Pengaruh work-life balance terhadap Intention to Stay .....	76

## **BAB V PENUTUP**

5.1	Kesimpulan .....	79
5.1.1.	Simpulan Hipotesis .....	79
5.1.2.	Simpulan Masalah .....	80
5.2	Keterbatasan dalam Penelitian .....	81
5.3	Implikasi Penelitian.....	81
5.3.1.	Implikasi Teoritis .....	81
5.3.2.	Implikasi Manajerial .....	82
5.4	Agenda Penelitian Mendatang .....	83

<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>84</b>
-----------------------------	-----------