

**STUDI KEPUASAN NASABAH DALAM
PROSES KEPUTUSAN PENGAMBILAN
KREDIT ULANG PADA BANK BJB
CABANG GARUT**



TESIS

**Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat guna
Memperoleh derajat sarjana S-2 Magister Manajemen
Program Studi Magister Manajemen Universitas Diponegoro**

Disusun oleh:

**Hilman Sembada
NIM. 12010115410085**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2019**