

**STUDI KEPUASAN NASABAH DALAM  
PROSES KEPUTUSAN PENGAMBILAN  
KREDIT ULANG PADA BANK BJB  
CABANG GARUT**



**TESIS**

**Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat guna  
Memperoleh derajat sarjana S-2 Magister Manajemen  
Program Studi Magister Manajemen Universitas Diponegoro**

**Disusun oleh:**

**Hilman Sembada  
NIM. 12010115410085**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG  
2019**