

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	Hal i
SYARAT PERNYATAAN KEASLIAN TESIS.....	ii
HALAMAN MOTTO/ PENGESAHAN	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAKSI	v
HALAMAN PERSETUJUAN	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	11
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	12
1.4. Tujuan Penelitian	13
1.5. Manfaat Penelitian.....	13
1.5.1. Manfaat Teoritis.....	13
1.5.2. Manfaat Praktis.....	14
BAB II. TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL PENELITIAN.....	15
2.1. Telaah Pustaka	15
2.1.1. Kepuasan Kerja.....	15
2.1.2. Iklim Organisasi.....	18
2.1.3. Komitmen Organisasional.....	19
2.1.4. <i>Turnover Intention</i> (Intensi Keluar)	22
2.2. Pengembangan Hipotesis.....	23

2.2.1. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi.....	23
2.2.2. Pengaruh Iklim Organisasi terhadap Komitmen Organisasi.....	24
2.2.3. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	25
2.2.4. Pengaruh Iklim Organisasi terhadap <i>Turnover Intention</i>	26
2.2.5. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap <i>Turnover Intention</i> ...	27
2.3. Penelitian Terdahulu	28
2.4. Kerangka Penelitian	31
2.5. Definisi Operasional Variable	31
2.5.1. Kepuasan Kerja.....	31
2.5.2. Iklim Organisasi	32
2.5.3. Komitmen Organisasional.....	34
2.5.4. <i>Turnover Intention</i>	35
BAB III. METODELOGI PENELITIAN	38
3.1. Metode Pengumpulan data.....	38
3.1.1. Jenis dan Sumber Data.....	39
3.1.1.1. Data Primer.....	39
3.1.1.2. Data Sekunder	39
3.2. Populasi dan Responden	40
3.3. Teknik Pengumpulan Data	40
3.4. Uji Realibilitas dan Validitas.....	41
3.5. Teknik Analisa Data	42
3.5.1. Pengembangan Model Teoritis.....	42
3.5.2. Pengembangan Diagram Alur (Path Diagram).....	43
3.5.3. Konversi Diagram Alur ke dalam persamaan.....	44
3.5.4. Memilih Matrik Input dan Estimasi Model.....	46
3.5.5. Kemungkinan Munculnya Masalah Identifikasi.....	47
3.5.6. Evaluasi Kriteria Goodness of Fit.....	48
3.5.7. Interpretasi dan Modifikasi Model.....	50

BAB IV. ANALISIS DATA	51
4.1. Deskripsi Karakteristik Responden.....	51
4.2. Deskripsi Jawaban Responden.....	53
4.2.1. Variable Kepuasan Kerja.....	54
4.2.2. Variable Iklim Organisasi.....	56
4.2.3. Variable Komitmen Organisasional.....	57
4.2.4. Variable <i>Turnover Intention</i>	59
4.3. Pengujian <i>Structural Equation Modeling</i> (SEM).....	60
4.3.1. Analisis Faktor Konfirmatori.....	60
4.3.2. Analisis Model Penelitian.....	69
4.4. Pembahasan	78
4.4.1. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasional..	78
4.4.2. Pengaruh Iklim Organisasi terhadap Komitmen Organisasional..	79
4.4.3. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap <i>Turnover Intention</i> ...	79
4.4.4. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	80
4.4.5. Pengaruh Iklim Organisasi terhadap <i>Turnover Intention</i>	81
 BAB V. KESIMPULAN DAN IMPLIKASI KEBIJAKAN.....	 82
5.1. Kesimpulan Pengujian Hipotesis Penelitian.....	82
5.2. Implikasi Teoritis.....	83
5.3. Implikasi Praktis.....	85
5.4. Keterbatasan Penelitian.....	88
5.5. Agenda Penelitian Mendatang	88
 DAFTAR PUSTAKA	 89
 LAMPIRAN.....	 94