

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa pengaruh kualitas kehidupan kerja, konflik pekerjaan- keluarga dan stress kerja terhadap kepuasan kerja untuk meningkatkan kinerja karyawan pada perusahaan BUMN yang bergerak di bidang Asuransi, PT Jasa Raharja (Persero) Cabang Jawa Tengah. Penelitian ini menggunakan variabel kualitas kehidupan kerja dan konflik pekerjaan keluarga untuk menganalisis pengaruhnya terhadap kinerja karyawan. Selain itu, penelitian ini juga menggunakan stress kerja dan kepuasan kerja sebagai variabel intervening untuk menganalisis pengaruh tidak langsung terhadap kinerja karyawan.

Populasi dalam penelitian ini adalah para karyawan yang sudah bekerja terhadap minimal 3 tahun di PT Jasa Raharja (Persero) Cabang Jawa Tengah dengan jumlah 115 karyawan. Data ini dikumpulkan dengan menggunakan metode kuesioner yaitu dengan memberikan daftar pertanyaan atau kuesioner secara langsung kepada para responden. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan teknik permodelan persamaan struktural.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas kehidupan kerja terbukti berpengaruh negatif dan signifikan terhadap stres kerja, konflik pekerjaan-keluarga terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap stres kerja, stress kerja terbukti berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Kepuasan kerja terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja. Kualitas kehidupan kerja terbukti berpengaruh positif dan signifikan, namun konflik pekerjaan-keluarga terbukti berpengaruh tidak signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil ini juga menunjukkan bahwa untuk meningkatkan kinerja karyawan dapat dilakukan dengan memperbaiki atau meningkatkan kepuasan kerja dengan pengelolaan stress kerja melalui kualitas kehidupan kerja dan konflik pekerjaan-keluarga.

Kata Kunci : Kualitas Kehidupan kerja, Konflik Pekerjaan-Keluarga, Stress Kerja, Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan