

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Sertifikasi	ii
Halaman Persetujuan.....	iii
Halaman Motto dan Persembahan	iv
Abstract	v
Abstraksi	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Tabel	xiii
Daftar Gambar.....	xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	12
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian	14
1.3.1 Tujuan Penelitian	14
1.3.2 Kegunaan Penelitian.....	14

BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL

2.1. Telaah Pustaka	16
2.1.1 Goal Setting Theory	16
2.1.2 Kinerja karyawan	19
2.1.3 Kualitas Kehidupan Kerja.....	23

2.1.4	Teori Konflik.....	32
2.1.5	Konflik Pekerjaan-Keluarga.....	34
2.1.6	Stress Kerja	35
2.1.7	Kepuasan Kerja	38
2.1.8	Teori Dasar Motivasi.....	44
2.2.	Penelitian Terdahulu	48
2.3.	Hubungan antar Variabel	51
2.3.1	Hubungan Kualitas Kehidupan Kerja dengan Stres Kerja.....	51
2.3.2	Hubungan Konflik Pekerjaan-Keluarga dengan Stres Kerja	52
2.3.3	Hubungan Stres Kerja dengan Kepuasan Kerja.....	53
2.3.4	Hubungan Kualitas Kehidupan Kerja dengan Kinerja Karyawan ...	55
2.3.5	Hubngan Konflik Pekerjaan-Keluarga dengan Kinerja Karyawan ..	56
2.3.6	Hubungan Kepuasan Kerja dengan Kinerja Karyawan	57
2.4.	Model Penelitian Empiris.....	58
2.5.	Definisi Operasional Variabel.....	60
2.5.1	Kualitas Kehidupan kerja (X1)	60
2.5.2	Konflik Pekerjaan-Keluarga (X2).....	61
2.5.3	Stress Kerja (Y1).....	61
2.5.4	Kepuasan Kerja (Y2).....	62
2.5.5	Kinerja Karyawan (Y3).....	63

BAB III METODE PENELITIAN

3.1.	Jenis dan Sumber Data	66
3.1.1	Data Primer	66

3.1.2	Data Sekunder	66
3.2.	Populasi dan Penentuan Sampel.....	67
3.2.1	Populasi.....	67
3.2.1	Sampel.....	67
3.3.	Metode Pengumpulan Data.....	68
3.4.	Analisis Uji Reliabilitas dan dan Validitas	69
3.5.	Teknik Analisis Data.....	70
3.6.	Uji Hipotesis	77
3.6.1	Critical Ratio	77
3.6.2	Goodness of Fit	77

BAB IV ANALISIS DATA DAN HIPOTESIS

4.1.	Gambaran Umum.....	83
4.2.	Deskripsi Karakteristik Responden.....	84
4.3.	Deskripsi Jawaban Responden.....	87
4.3.1	Variabel Kualitas Kehidupan Kerja.....	88
4.3.2	Variabel Konflik Pekerjaan-Keluarga.....	89
4.3.3	Variabel Stres Kerja	91
4.3.4	Variabel Kepuasan Kerja	92
4.3.5	Variabel Kinerja Karyawan.....	93
4.4.	Uji Validitas dan Realibilitas Data.....	94
4.4.1	Uji Validitas Data.....	94
4.4.2	Uji Reliabilitas	95
4.5.	Pengujian Structural Equation Modeling (SEM)	96

4.5.1 Analisis Faktor Konfirmatori	96
4.5.2 Analisis Model Penelitian	104
4.6. Pembahasan.....	117
4.6.1 Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Stres Kerja	117
4.6.2 Pengaruh Konflik Pekerjaan-Keluarga terhadap Stres Kerja.....	119
4.6.3 Pengaruh Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja	120
4.6.4 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja	122
4.6.5 Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Kinerja	123
4.6.6 Pengaruh Konflik Pekerjaan-Keluarga terhadap Kinerja.....	124

BAB V KESIMPULAN DAN IMPLIKASI KEBIJAKAN

5.1. Kesimpulan Pengujian Hipotesis Penelitian	126
5.2. Kesimpulan Penelitian	127
5.3. Implikasi Teoritis	129
5.4. Implikasi Manajerial	131
5.5. Keterbatasan Penelitian.....	133
5.6. Agenda Penelitian Mendatang	133

Daftar Referensi	134
------------------------	-----

Lampiran