ABSTRAK

Ketidaklengkapan dan ketidaktepatan, dalam pengisian rekam medis memberikan dampak yang tidak baik bagi proses pelayanan kesehatan kepada pasien, karena waktu untuk proses pendaftaran sampai dilakukan tindakan medik menjadi lama. Disamping itu analisa terhadap riwayat penyakit terdahulu serta tindakan medik yang telah dilakukan sebelumnya tidak dapat dilakukan secara baik, karena tidak lengkapnya data pada rekam medis pasien. Mengacu pada masalah yang ditemukan di tempat penelitian maka perumusan masalah dalam penelitian ini adalah "Bagaimana meningkatkan kinerja dokter dalam pengisian kartu rekam medis pasien rawat jalan?"

Hasil pengamatan mendalam di tempat penelitian serta review terhadap hasil-hasil penelitian terdahulu telah mengarahkan peneliti untuk menguji pengaruh variabel kepuasan pada pekerjaan, kepuasan pada gaji, kepuasan pada pimpinan, kepuasan pada rekan kerja, dan kepuasan pada kesempatan promosi terhadap kinerja dokter dalam pengisian rekam medis pasien rawat jalan. Data mengenai variabel-variabel tersebut diperoleh melalui wawancara dengan menggunakan kuesioner kepada responden dokter di tempat penelitian. Data yang diperoleh selanjutnya dianalisis dengan menggunakan Uji Regresi Berganda yang dijalankan dengan program SPSS>

Hasil Uji Regresi Berganda menunjukkan kepuasan pada pekerjaan terbukti berpengaruh signifikan terhadap kinerja kinerja dokter dalam pengisian rekam medis pasien rawat, kepuasan pada gaji terbukti berpengaruh signifikan terhadap kinerja kinerja dokter dalam pengisian rekam medis pasien rawat, kepuasan pada pimpinan terbukti berpengaruh signifikan terhadap kinerja kinerja dokter dalam pengisian rekam medis pasien rawat, kepuasan pada rekan kerja terbukti berpengaruh signifikan terhadap kinerja kinerja dokter dalam pengisian rekam medis pasien rawat, dan kepuasan pada kesempatan promosi terbukti berpengaruh signifikan terhadap kinerja kinerja dokter dalam pengisian rekam medis pasien rawat.

Kata kunci: kepuasan pada pekerjaan, kepuasan pada gaji, kepuasan pada pimpinan, kepuasan pada rekan kerja, kepuasan pada kesempatan promosi, kinerja