

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Sertifikasi	ii
Halaman Persetujuan Draft Tesis	iii
Abstract	iv
Abstraksi	v
Kata Pengantar	vi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	13
1.3. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	14
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL	
2.1. Telaah Pustaka.....	16
2.2. Hubungan antar Variabel	32
2.3. Penelitian Terdahulu.....	36
2.4. Kerangka Pemikiran	41
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Jenis dan Sumber Data.....	44
3.2. Obyek Penelitian, Unit Sampel, Populasi dan Sampling.....	45

3.3. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	46
3.4. Metode Pengumpulan Data	48
3.5. Teknik Analisis	49
3.6. Perumusan Model Penelitian	49
3.7. Uji Normalitas dan Linieritas	50
3.8. Uji Asumsi Klasik	51
3.9. Pengujian Model	53
3.10. Pengujian Hipotesis	54
3.11. Uji Mediasi	54
3.12. Sobel Test dan Bootstraping	55
 BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
4.1. Gambaran Umum Responden	56
4.2. Data Deskriptif	63
4.3. Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen	65
4.4. Pengujian	67
4.5 Uji Mediasi	81
4.6 Pembahasan	82
 BAB V SIMPULAN DAN IMPLIKASI KEBIJAKAN	
5.1. Simpulan	88
5.2. Implikasi Kebijakan	89
5.3. Keterbatasan Penelitian	91
5.4. Agenda Penelitian Mendatang	91
Daftar Referensi	92