

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Sertifikasi	ii
Pengesahan Tesis	iii
<i>Abstract</i>	iv
Abstrak	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi.....	viii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Kegunaan Penelitian.....	8

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 <i>Job Satisfaction</i>	9
2.1.1 Pengertian <i>Job Satisfaction</i>	9
2.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Job Satisfaction</i>	10
2.1.3 Indikator <i>Job Satisfaction</i>	11
2.2 <i>Employee Engagement</i>	13
2.2.1 Pengertian <i>Employee Engagement</i>	13
2.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Employee Engagement</i>	16
2.2.3 Indikator <i>Employee Engagement</i>	17
2.3 <i>Job Characteristic</i>	18
2.3.1 Pengertian <i>Job Characteristic</i>	18
2.3.2 Indikator <i>Job Characteristic</i>	20
2.4 <i>Perceived Organizational Support</i>	21
2.4.1 Pengertian <i>Perceived Organizational Support</i>	21

2.4.2 Indikator <i>Perceived Organizational Support</i>	23
2.5 <i>Work Environment</i>	24
2.5.1 Pengertian <i>Work Environment</i>	24
2.5.2 Indikator <i>Work Environment</i>	27
2.6 Penelitian Terdahulu	27
2.7 Hubungan Antar Variabel	31
2.7.1 Pengaruh <i>Job Characteristic</i> Terhadap <i>Employee Engagement</i> Pada Pegawai BNI Syariah di Kota Semarang.....	31
2.7.2 Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> Terhadap <i>Employee Engagement</i> Pada Pegawai BNI Syariah di Kota Semarang.....	32
2.7.3 Pengaruh <i>Work Environment</i> Terhadap <i>Employee Engagement</i> Pada Pegawai BNI Syariah di Kota Semarang.....	33
2.7.4 Pengaruh <i>Employee Engagement</i> Terhadap <i>Job Satisfaction</i> Pada Pegawai BNI Syariah di Kota Semarang.....	34
2.7.5 Pengaruh <i>Job Characteristic</i> Terhadap <i>Job Satisfaction</i> Pada Pegawai BNI Syariah di Kota Semarang.....	34
2.7.6 Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> Terhadap <i>Job Satisfaction</i> Pada Pegawai BNI Syariah di Kota Semarang.....	35
2.7.7 Pengaruh <i>Work Environment</i> Terhadap <i>Job Satisfaction</i> Pada Pegawai BNI Syariah di Kota Semarang.	36
2.8 Kerangka Pemikiran.....	37

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian.....	39
3.2 Jenis dan Sumber Data.....	40
3.3 Populasi dan Sampel	40
3.4 Indikator Penelitian	41
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	43
3.6 Teknik Analisis Data.....	44
3.6.1 Analisis Indeks	44
3.6.2 Analisis Kuantitatif	44

3.6.3 Uji Hipotesis	46
3.6.4 Uji Mediasi.....	47

BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1 Analisis Deskriptif	48
4.1.1 Jenis Kelamin Responden	48
4.1.2 Berdasarkan Usia Responden.....	49
4.1.3 Berdasarkan Lama Mengabdikan Responden.....	49
4.1.4 Berdasarkan Status Perkawinan Responden	50
4.1.5 Berdasarkan Tingkat Pendidikan Responden	51
4.2 Analisis Hasil Penelitian	54
4.2.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	54
4.2.1.1 Uji Validitas.....	54
4.2.1.2 Uji Reliabilitas	55
4.3 Evaluasi Nilai R Square	56
4.4 Hasil Uji Hipotesis	57
4.5 Hasil Uji Mediasi	61
4.6 Pembahasan.....	62
4.6.1 <i>Job Characteristic</i> berpengaruh terhadap <i>Employee Engagement</i>	62
4.6.2 <i>Perceived organizational support</i> berpengaruh terhadap <i>employee engagement</i>	63
4.6.3 <i>Work Environment</i> tidak berpengaruh terhadap <i>Employee Engagement</i>	64
4.6.4 <i>Employee Engagement</i> berpengaruh terhadap <i>Job Satisfaction</i>	66
4.6.5 <i>Job Characteristic</i> berpengaruh signifikan terhadap <i>Job Satisfaction</i>	67
4.6.6 <i>Perceived Organization Support</i> berpengaruh terhadap <i>Job Satisfaction</i>	68
4.6.7 <i>Work Environment</i> berpengaruh terhadap <i>Job Satisfaction</i>	70

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan	72
5.2 Implikasi Teoritis	73
5.3 Implikasi Manajerial	75
5.4 Keterbatasan	77
5.5 Agenda Penelitian	78

DAFTAR PUSTAKA	79
-----------------------------	-----------