

## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	i
Sertifikasi .....	ii
Halaman Persetujuan Draft Tesis.....	iii
Halaman Pengesahan Tesis.....	iv
Abstract.....	v
Abstraksi .....	vi
Kata Pengantar .....	vii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah Penelitian .....	12
1.3. Tujuan Penelitian.....	13
1.4. Manfaat Penelitian.....	13
1.5. Sistematika Penelitian .....	14
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1. Kinerja Pegawai .....	16
2.2. Penilaian Kinerja .....	21
2.3. Kepuasan Kerja .....	23
2.4. Motivasi Kerja.....	27
2.5. Kepemimpinan .....	34
2.5.1. Kepemimpinan Transaksional.....	34
2.5.2. Kepemimpinan Transformational.....	39

2.6. Penelitian Terdahulu .....	48
2.7. Pengembangan Hipotesis .....	51
2.7.1 Pengaruh Kepemimpinan Transaksional terhadap Kepuasan Pegawai .....	51
2.7.2 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Pegawai .....	52
2.7.3 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai .....	53
2.7.4 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai .....	54
2.7.5 Pengaruh Kepemimpinan Transaksional terhadap Kinerja Pegawai .....	55
2.8. Perumusan Model .....	56
2.9. Definisi Operasional dan Indikator .....	57
2.9.1 Variabel Kepemimpinan Transaksional .....	57
2.9.2 Variabel Motivasi Kerja .....	58
2.9.3 Variabel Kepuasan Kerja .....	59
2.9.4 Variabel Kinerja Pegawai .....	60

### BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Jenis dan Sumber Data .....	62
3.1.1 Data Primer .....	62
3.1.2 Data Sekunder .....	63
3.2. Populasi dan Sampel .....	64
3.3. Pengujian Validitas Data .....	65
3.3.1 Uji Validitas .....	65
3.3.2 Uji Reliabilitas .....	66
3.4. Analisis Deskriptif .....	67

3.5. Pengujian Model .....	68
3.5.1 Analisis Regresi .....	68
3.5.2 Pengujian Pengaruh Variabel Mediasi .....	71

#### BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

4.1. Gambaran Umum Responden .....	73
4.1.1. Responden Menurut Jenis Kelamin.....	73
4.1.2. Responden Menurut Pendidikan Terakhir .....	74
4.1.3. Responden Menurut Usia .....	75
4.1.4. Responden Menurut Masa Kerja .....	77
4.2. Statistik Deskriptif.....	78
4.2.1. Variabel Kepemimpinan Transaksional .....	79
4.2.2. Variabel Motivasi Kerja .....	79
4.2.3 Variabel Kepuasan Kerja.....	80
4.2.4 Variabel Kinerja Pegawai.....	81
4.3. Analisis Deskriptif.....	81
4.3.1 Deskripsi Variabel Kepemimpinan Transaksional .....	82
4.3.2 Deskripsi Variabel Motivasi Kerja .....	83
4.3.3 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja .....	84
4.3.4 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan.....	86
4.4. Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen .....	87
4.4.1 Uji Validitas.....	87
4.4.2 Uji Reabilitas .....	89
4.5. Pengujian.....	89

4.5.1 Uji Kualitas Data .....	89
4.5.1.1 Normalitas Data .....	89
4.5.1.2 Uji Multikolinieritas .....	90
4.5.1.3 Uji Heteroskedastisitas .....	92
4.5.1.4 Uji Linieritas .....	95
4.5.2 Pengujian Hipotesis .....	95
4.6 Hasil Analisis Mediasi .....	103
4.6.1 Pengaruh Kepemimpinan Transaksional terhadap Kinerja Pegawai melalui Kepuasan kerja .....	103
4.6.2 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai melalui Kepuasan kerja .....	104
4.7 Uji Sobel Test .....	105
4.7.1 Pengaruh Kepemimpinan Transaksional terhadap Kinerja Pegawai yang dimediasi oleh Kepuasan .....	105
4.7.2 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai yang dimediasi oleh Kepuasan Kerja .....	106
4.8 Pembahasan .....	107
4.8.1 Pengaruh Kepemimpinan Transaksional terhadap Kepuasan Kerja .....	107
4.8.2 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja .....	108
4.8.3 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kinerja Pegawai .....	109
4.8.4 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kepuasan Kinerja Pegawai .....	109
4.8.5 Pengaruh Kepemimpinan Transaksional terhadap Kinerja Pegawai .....	111

## BAB V SIMPULAN DAN IMPLIKASI

5.1. Simpulan.....	113
5.2. Implikasi Kebijakan .....	114
5.3. Implikasi Teoritis .....	117
5.4. Implikasi Manajerial .....	118
5.5. Keterbatasan Penelitian .....	121
5.6. Agenda Penelitian Mendatang .....	121
Daftar Referensi .....	123
Daftar Tabel .....	128
Daftar Gambar.....	130
Daftar Lampiran.....	131