

ABSTRAKSI

Implementasi MSDM-BK di Kantor Bank Jateng menunjukkan bahwa hasil penilaian kinerja pegawai pada tahun 2010-2011 masih mengalami penurunan. Hal ini terlihat pada jumlah pegawai yang masuk dalam kategori penilaian A dari 1040 orang pada tahun 2010 menjadi 912 orang pada tahun 2011 atau mengalami penurunan sebesar 14,03%. Oleh sebab itu, masalah yang dirumuskan dalam penelitian ini “Bagaimana meningkatkan kinerja pegawai di Bank Jateng melalui implementasi Manajemen Sumber Daya Manusia Berbasis Kompetensi (MSDM-BK) dan kepuasan kerja?”

Untuk menjawab tujuan dalam penelitian ini dikembangkan sebuah model penelitian dengan menggunakan pendekatan variabel kepuasan kerja dan kinerja pegawai sebagai implikasi dari implementasi MSDM-BK di Kantor Bank Jateng. Pengukuran terhadap variabel-variabel penelitian dilakukan dengan menggunakan indikator yang dirumuskan dalam pernyataan penelitian. Daftar pernyataan-pernyataan penelitian tersebut dijawab oleh responden karyawan Kantor Pusat Bank Jateng. Data yang diperoleh selanjutnya dianalisis dengan menggunakan teknik analisis *Structural Equation Modeling*.

Hasil pengujian statistik pada model penelitian yang telah dikembangkan menunjukkan bahwa implementasi MSDM BK yang ada di Kantor Pusat Bank Jateng dapat meningkatkan kepuasan kerja pegawai dan meningkatkan kinerja pegawai.

Katak Kunci: implementasi MSDM-BK, kepuasan kerja, kinerja