

## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	i
Pernyataan Keaslian Tesis .....	ii
Pengesahan Tesis .....	iii
Halaman Motto dan Persembahan .....	iv
Abstract .....	v
Abstraksi .....	vi
Kata Pengantar .....	vii
Daftar Tabel .....	xi
Daftar Gambar .....	xii
<b>BAB I            PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Perumusan Masalah Penelitian .....	8
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	10
1.4 Tujuan Penelitian .....	10
<b>BAB II            TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL                          PENELITIAN</b>	
2.1 Telaah Pustaka .....	11
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia Berbasis Kompetensi (MSDM-BK) .....	11
2.1.2 Kepuasan Kerja .....	26
2.1.3 Kinerja Pegawai .....	31
2.2 Pengaruh antar Variabel .....	38
2.3 Pengembangan Model Penelitian .....	47
2.4 Definisi Operasional dan Pengembangan Indikator Variabel Penelitian .....	47

<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN</b>	
	3.1 Jenis Penelitian .....	56
	3.2 Populasi dan Sampel .....	56
	3.3 Metode Pengumpulan Data .....	57
	3.4 Teknik Analisis .....	59
<b>BAB IV</b>	<b>ANALISIS DATA</b>	
	4.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	69
	4.2 Analisis Deskriptif Karakteristik Responden Penelitian	73
	4.3 Deskripsi Jawaban Responden .....	76
	4.4 Konfirmatori Analisis .....	80
	4.5 Analisis Model Penelitian .....	90
	4.6 Pengujian Hipotesis .....	94
	4.7 Analisis Pengaruh Langsung ( <i>Dirrect Effect</i> ) .....	95
	4.8 Pembahasan .....	96
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN IMPLIKASI MANAJERIAL</b>	
	5.1 Kesimpulan .....	102
	5.2 Implikasi Teoritis .....	103
	5.3 Implikasi Manajerial .....	104
	5.4 Keterbatasan Penelitian .....	105
	5.5 Agenda Penelitian Mendatang .....	106

## **DAFTAR PUSTAKA**