

## DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Sertifikasi.....	ii
Pengesahan Tesis .....	iii
Halaman Abstract.....	iv
Halaman Abstraksi.....	v
Kata Pengantar .....	vi
Daftar Isi .....	vii
Daftar Tabel .....	xi
Daftar Gambar.....	xiii
Daftar Lampiran.....	xiv

### BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian .....	11
1.4 Kegunaan Penelitian .....	11

### BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL

2.1 Telaah Pustaka .....	12
2.2 Niat untuk Keluar ( <i>Intention to Quit</i> ) .....	12
2.3 Komitmen Organisasi .....	17
2.3 Kepuasan Kerja .....	21

2.4 Stress Kerja .....	24
2.2 Penelitian Terdahulu .....	27
2.3 Kerangka Pikir Penelitian.....	28

### BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis dan Sumber Data .....	29
3.1.1 Data Primer.....	29
3.1.2 Data Sekunder .....	29
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian .....	30
3.3 Metode Pengumpulan Data .....	30
3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	31
3.5 Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Pengumpulan Data .....	34
3.6 Teknik Analisis Data .....	36

### BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	39
4.2 Karakteristik Responden .....	40
4.2.1 Responden Menurut Jenis Kelamin.....	40
4.2.2 Responden Menurut Usia .....	41
4.2.3 Responden Menurut Tingkat Pendidikan .....	41
4.3 Analisis Data .....	43
4.3.1 Analisis Deskriptif.....	43
4.3.2 Uji Reabilitas dan Validitas.....	47
4.4 Pengujian Asumsi SEM.....	50
4.4.1 Evaluasi Normalitas Data .....	50

4.4.2 Multivariate Outliers .....	51
4.4.3 Evaluasi dan Multicollinearity dan Singularity .....	54
4.4.4 Interpretasi dan Modifikasi Model .....	54
4.5 Analisis Structural Equation Modelling .....	57
4.5.1 Pengaruh Langsung, Tidak Langsung dan Total .....	61
4.6 Pengujian Hipotesis .....	62
4.7 Interpretasi Hasil Pengujian Hipotesis .....	63
4.7.1 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Intention to Quit.....	63
4.7.2 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi.....	63
4.7.3 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Intention to Quit .....	64
4.7.4 Pengaruh Stress Kerja terhadap Komitmen Organisasi.....	64
4.7.5 Pengaruh Stress Kerja terhadap Intention to Quit .....	64
4.8 Pembahasan .....	65
4.8.1 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Intention to Quit.....	65
4.8.2 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi.....	66
4.8.3 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Intention to Quit .....	66
4.8.4 Pengaruh Stress Kerja terhadap Komitmen Organisasi.....	67
4.8.5 Pengaruh Stress Kerja terhadap Intention to Quit .....	67

## BAB V KESIMPULAN DAN PEMBAHASAN

5.1 Kesimpulan Hipotesis .....	69
5.2 Kesimpulan atas Masalah Penelitian .....	70
5.3 Implikasi Kebijakan .....	72
5.3.1 Implikasi Teoritis.....	72

5.3.2 Implikasi Manajerial.....	73
5.4 Keterbatasan Penelitian .....	73
5.5 Agenda Penelitian Mendatang.....	74
Daftar Pustaka .....	75
Lampiran .....	78