

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul.....	i
Sertifikasi	ii
Halaman Persetujuan Draft Tesis.....	iii
<i>Abstract</i>	iv
Abstrak	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar.....	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1.Latar Belakang	1
1.2.Rumusan Masalah	11
1.3.Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	13
1.3.1.Tujuan penelitian.....	13
1.3.2.Kegunaan Penelitian.....	14
BAB II. TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL	
PENELITIAN	15
2.1.Latar Belakang	15
2.1.1.Kinerja Karyawan	15
2.1.2.Gaya Kepemimpinan yang Melayani (<i>Servant Leadership Style</i>).....	18
2.1.3.Komitmen Organisasional.....	21
2.1.4.Budaya Organisasi.....	24

2.2.Pengembangan Model	26
2.2.1.Pengaruh Gaya Kepemimpinan yang Melayani (Servant Leadership) terhadap Komitmen Organisasional.....	26
2.2.2.Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Komitmen Organisasi	27
2.2.3.Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Karyawan	28
2.2.4.Pengaruh Gaya Kepemimpinan Melayani (Servant Leadership Style) terhadap Kinerja Karyawan	30
2.2.5.Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	32
2.3.Kerangka Pemikiran Teoritis	33
2.4.Hipotesis.....	33
BAB III.METODE PENELITIAN	35
3.1.Jenis Dan Sumber Data	35
3.1.1. Data Primer	35
3.1.2. Data Sekunder.....	35
3.2.Populasi Dan Sampel	36
3.3.Definisi Operasional Variabel.....	37
3.3.1. Variabel <i>Servant Leadership Style</i>	37
3.3.2. Variabel Komitmen Organisasional.....	38
3.3.3. Variabel Kinerja Karyawan	39
3.3.4. Variabel Budaya Organisasi	39
3.4.Metode Pengumpulan Data	40

3.5. Analisis Deskriptif Persepsi Responden	41
3.6. Teknik Analisis	42
3.6.1. Uji Validitas dan Reliabilitas	42
3.6.2. Uji Asumsi Klasik.....	44
3.6.3. Analisis Regresi	45
BAB IV. ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	50
4.1. Profil Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kabupaten Bengkulu Selatan.....	50
4.2. Deskripsi Responden.....	51
4.2.1. Umur Responden	51
4.2.2. Jenis Kelamin Responden.....	52
4.2.3. Tingkat Pendidikan Responden	53
4.2.4. Masa Kerja Responden	54
4.3. Deskripsi Variabel Penelitian.....	55
4.3.1. Indeks <i>Servant Leadership Style</i>	56
4.3.2. Indeks Budaya Organisasi.....	57
4.3.3. Indeks Komitmen Organisasional	58
4.3.4. Indeks Kinerja Organisasi.....	59
4.4. Analisis Data	60
4.4.1. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	60
4.4.2. Uji Normalitas	65
4.4.3. Uji Multokolonieritas.....	67
4.4.4. Uji Linearitas	70
4.4.5. Uji F	72

4.4.6. Uji T	73
4.4.7. Koefisien Determinasi Total (R^2 Total).....	77
4.4.8. Analisis Jalur	79
4.4.9. Sobel Test	80
4.5. Pembahasan	83
4.5.1. Pembahasan pengaruh <i>servant leadership style</i> terhadap Komitmen Organisasionalonal	83
4.5.2. Pembahasan pengaruh budaya organisasi terhadap Komitmen Organisasionalonal	84
4.5.3. Pembahasan pengaruh Komitmen Organisasionalonal terhadap kinerja karyawan.....	85
4.5.4. Pembahasan pengaruh <i>servant leadership style</i> terhadap kinerja karyawan	87
4.5.5. Pembahasan pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan	89
BAB V. KESIMPULAN DAN IMPLIKASI MANAJERIAL	91
5.1. Kesimpulan.....	91
5.1.1. Implikasi Teoritis	92
5.1.2. Implikasi Manajerial	93
5.2. Keterbatasan Penelitian	95
5.3. Agenda Penelitian Mendatang	96
DAFTAR PUSTAKA	