

## DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Sertifikasi .....	ii
Halaman Pengesahan Tesis.....	iii
Motto dan Persembahan.....	iv
<i>Abstract</i> .....	v
Abstrak .....	vi
Kata Pengantar .....	vii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel .....	xiii
Daftar Gambar.....	xv

### **BAB I: PENDAHULUAN**

1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	8
1.3. Tujuan Penelitian .....	9
1.4. Manfaat Penelitian .....	10

### **BAB II: TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL PENELITIAN**

2.1. Budaya Organisasi .....	11
2.1.1 Pengertian Budaya Organisasi .....	11
2.1.2 Karakteristik Budaya Organisasi .....	14
2.2. Komitmen Organisasi .....	15
2.2.1 Pengertian Komitmen Organisasi .....	15
2.2.2 Dimensi Komitmen Organisasi.....	16

2.3.	<i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	17
2.3.1	Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	17
2.3.2	Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	18
2.4.	Kinerja Karyawan .....	19
2.4.1	Pengertian Kinerja Karyawan.....	19
2.4.2	Indikator Kinerja Karyawan .....	20
2.5.	Penelitian Terdahulu .....	20
2.6.	Hubungan Antar Variabel dan Hipotesis .....	23
2.6.1	Pengaruh Budaya organisasi Terhadap OCB .....	23
2.6.2	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	25
2.6.3	Pengaruh OCB Terhadap Kinerja Karyawan .....	25
2.6.4	Pengaruh budaya organisasi Terhadap OCB .....	26
2.6.5	Pengaruh Komitmen organisasional terhadap Kinerja Karyawan.....	27
2.7	Kerangka Pemikiran Teoritis .....	27

### **BAB III: METODE PENELITIAN**

3.1.	Pendekatan Penelitian .....	32
3.2.	Populasi dan Sampel.....	32
3.2.1	Populasi Penelitian.....	32
3.2.2	Sampel Penelitian .....	32
3.3.	Teknik Pengumpulan Data .....	33
3.4.	Definisi Operasional Variabel .....	33
3.5.	Teknik Analisis Data .....	35
3.5.1	Validitas Dan Reliabilitas .....	35
3.5.2	SEM AMOS .....	36

### **BAB IV: HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	44
4.1.1	Karakteristik Responden.....	45
4.2	Hasil Validitas dan Reliabilitas .....	47
4.3	Tanggapan Responden .....	49

4.4. Analisis <i>Standardized Regression Weight</i> .....	52
4.5 Analisis Kuantitatif .....	57
4.5.1 Uji Validitas dan Reabilitas .....	57
4.5.2 Analisis Faktor Konfirmatori ( <i>Confirmatory Faktor Analysis</i> ).....	58
4.6 Uji Reliabilitas .....	62
4.7 Uji Normalitas.....	64
4.7.1 Evaluasi Outliers.....	65
4.7.2 Evaluasi Multikolineariti dan Singulariti.....	68
4.8 Hasil Analisis Data.....	68
4.8.1 Langkah 1: Pengembangan Model Berdasarkan Teori.....	68
4.8.2 Langkah 2: Menyusun Diagram Alur ( <i>Path Diagram</i> ).....	68
4.8.3 Langkah 3: Persamaan Struktural dan Model Pengukuran.....	69
4.8.4 Langkah 4: Memilih Matriks Input dan Teknik Estimasi.....	69
4.8.5 Langkah 5: Menilai Problem Identifikasi .....	70
4.8.6 Langkah 6: Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit</i> .....	70
4.8.7 Langkah 7: Interpretasi dan Modifikasi Model .....	71
4.9 Pengujian Hipotesis Penelitian.....	72
4.9.1 Uji Hipotesis 1 .....	73
4.9.2 Uji Hipotesis 2 .....	73
4.9.3 Uji Hipotesis 3 .....	74
4.9.4 Uji Hipotesis 4 .....	74
4.9.5 Uji Hipotesis 5 .....	74
4.10 Analisa Pengaruh .....	75
4.11 Pembahasan.....	78
4.11.1 Pengaruh Budaya organisasi Terhadap OCB .....	78
4.11.2 Pengaruh Komitmen organisasi Terhadap OCB.....	81
4.11.3 Pengaruh OCB Terhadap Kinerja Organisasi.....	83
4.11.4 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	84
4.11.5 Pengaruh Komitmen organisasional Terhadap Kinerja Karyawan .....	86

**BAB V SIMPULAN DAN IMPLIKASI MANAJERIAL**

5.1 Kesimpulan mengenai pengaruh masing-masing variabel.....	88
5.2 Implikasi Hasil Penelitian .....	89
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	90
5.4 Agenda Penelitian Mendatang .....	91
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>92</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>96</b>