

DAFTAR ISI

LEMBAR SERTIFIKASI	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	9
1.3. Tujuan Penelitian	10
1.4. Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1. Kinerja Karyawan	12
2.1.1. Definisi Kinerja Karyawan	12
2.1.2. Indikator Kinerja Karyawan	13
2.2. Kecerdasan Emosional	15
2.2.1. Definisi Kecerdasan Emosional	15
2.2.2. Faktor Kecerdasan Emosional	17
2.2.3. Indikator Kecerdasan Emosional	17
2.3. <i>Psychological Capital</i>	18
2.3.1. Definisi <i>Psychological Capital</i>	18

2.3.2. Indikator <i>Psychological Capital</i>	20
2.4. <i>Employee Engagement</i>	22
2.4.1. Definisi <i>Employee Engagement</i>	22
2.4.2. Indikator <i>Employee Engagement</i>	22
2.5. Model Penelitian Terdahulu	23
2.6. Pengembangan Hipotesis	25
2.6.1. Pengaruh <i>Employee Engagement</i> Terhadap Kinerja Karyawan ...	25
2.6.2. Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap <i>Employee Engagement</i>	26
2.6.3. Pengaruh <i>Psychological Capital</i> Terhadap <i>Employee Engagement</i>	27
2.6.4. Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan ...	28
2.6.5. Pengaruh <i>Psychological Capital</i> Terhadap Kinerja Karyawan	28
2.7. Kerangka Pemikiran.....	29
2.8. Rumus dan Lambang Lisrel	30
BAB III METODE PENELITIAN	32
3.1. Jenis dan Variabel Penelitian	32
3.1.1. Jenis Penelitian	32
3.1.2. Variabel Penelitian	32
3.1.3. Dimensi Variabel	32
3.2. Populasi dan Sampel	42
3.2.1. Populasi	42
3.2.2. Sampel.....	43
3.3. Pengumpulan dan Sumber Data.....	44
3.3.1. Data Primer	44

3.3.2. Data Sekunder	44
3.3.3. Kuesioner	44
3.4. Teknik Analisis Data.....	45
3.4.1. Analisis Deskriptif	45
3.4.2. Analisis <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	46
3.4.3. Pengukuran Outer dan Inner pada PLS	46
3.4.4. Uji Hipotesis.....	47
BAB IV PEMBAHASAN	48
4.1. Gambaran Umum dan Objek Penelitian	48
4.2. Karakteristik Responden	48
4.2.1. Berdasarkan Jenis kelamin	49
4.2.2. Berdasarkan Usia	50
4.2.3. Berdasarkan Pendidikan	50
4.2.4. Berdasarkan Masa Kerja	51
4.2.5. Berdasarkan Divisi	51
4.3. Proses dan Hasil Analisis	52
4.3.1. Evaluasi Measurement (Outer) Model	52
4.3.2. Evaluasi Model Inner	57
4.3.3. Pengujian Hipotesis.....	58
4.3.4. Pengaruh Mediasi.....	59
4.4. Pembahasan.....	60
BAB V PENUTUP	71
5.1. Kesimpulan Hipotesis	71

5.2. Implikasi Teoritis	72
5.3. Implikasi Manajerial	72
5.4. Keterbatasan Penelitian	74
5.5. Penelitian Mendatang	74
DAFTAR PUSTAKA	75
Lampiran Kuesioner Penelitian	82