

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN SERTIFIKASI	ii
HALAMAN PENGESAHAN TESIS	iii
MOTTO	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	7
1.4. Sistematika Penulisan	9
BAB 2 TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL	
PENELITIAN	11
2.1. Telaah Pustaka	11
2.2. Penelitian Terdahulu.....	19
2.3. Perumusan Hipotesis	20
2.4. Pengembangan Model Penelitian	25
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	26
3.1. Jenis dan Sumber Data	26

3.2. Populasi dan Sampel.....	26
3.3. Definisi Operasional Variabel	27
3.4. Teknik Pengumpulan Data	34
3.5. Teknik Analisis Data	35
BAB 4 ANALISIS DATA	47
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian dan Data Deskriptif	47
4.2. Hasil Analisis Data	52
4.3. Pengujian Hipotesis atau Pertanyaan Penelitian.....	85
4.4. Pembahasan	89
BAB 5 KESIMPULAN DAN IMPLIKASI KEBIJAKAN	91
5.1. Simpulan Hipotesis.....	96
5.2. Kesimpulan atas Masalah Penelitian	96
5.3. Sumbangan terhadap Teori.....	97
5.4. Implikasi Manajerial.....	98
5.5. Keterbatasan Penelitian	100
5.6. Agenda Penelitian Mendatang.....	100
DAFTAR PUSTAKA	101
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	105