

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Sertifikasi.....	ii
Halaman Persetujuan Tesis	iii
Halaman Abstract.....	iv
Halaman Abstraksi	v
Halaman Kata Pengantar.....	vi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah.....	13
1.3. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	14
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL	
2.1. Telaah Pustaka.....	16
2.2. Penelitian Terdahulu.....	26
2.3. Model Penelitian Empiris.....	27
2.4. Pengaruh antar Variabel	28
2.5. Definisi Operasional Variabel	34
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Jenis dan Sumber Data	39
3.2. Populasi dan Sampel	40
3.3. Metode Pengumpulan Data	40

3.4. Analisis Uji Reliabilitas dan Validitas	41
2.5 Analisis Deskriptif.....	42
3.6. Teknik Analisis.....	44
3.7. Perumusan Model.....	44
3.8. Pengujian Asumsi Klasik	45
3.9. Pengujian Hipotesis	48
3.10. Uji Mediasi	51
3.11. Sobel Test dan Bootstraping.....	52
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	
4.1. Gambaran Umum Responden	54
4.2. Tanggapan Hasil Jawaban Responden	59
4.3. Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen	65
4.4. Pengujian	64
4.5. Uji Sobel Test.....	75
BAB V SIMPULAN DAN IMPLIKASI KEBIJAKAN	
5.1. Simpulan.....	82
5.2. Implikasi Kebijakan	84
5.3. Keterbatasan Penelitian	88
5.4. Agenda Penelitian Mendatang.....	88
Daftar Referensi	89