

ABSTRAK

Kinerja karyawan menjadi faktor penentu keberhasilan sebuah organisasi. Banyak faktor yang bisa meningkatkan kinerja karyawan. Tujuan dari penelitian ini untuk mengukur pengaruh motivasi kerja, budaya organisasi terhadap disiplin kerja dan kinerja karyawan dan juga pengaruh motivasi kerja, budaya organisasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan. Motivasi, budaya organisasi dan disiplin kerja merupakan faktor-faktor penting yang berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Ketiga faktor ini terbukti dapat berpengaruh dalam peningkatan kinerja karyawan. Motivasi (X1) sebagai satu bagian dari sumber daya manusia yang bertujuan untuk meningkatkan disiplin dan kinerja karyawan. budaya organisasi (X2) juga mempunyai pengaruh terhadap disiplin dan kinerja karyawan. disiplin kerja (X3), sebagai satu keadaan yang mendorong karyawan untuk bekerja secara lebih baik.

Penelitian ini dilakukan pada Departemen Service PT. Nasmoco Pemuda, Semarang. Metode yang digunakan adalah metode pengumpulan data dengan survey dengan membagikan kuesioner. Penentuan sampel menggunakan teknik sampel jenuh. Alat analisis yang digunakan untuk menjawab permasalahan yang diajukan adalah dengan menggunakan analisis jalur (*path analysis*).

Dari hasil uji SPSS yang dilakukan, ditemukan bahwa motivasi, budaya organisasi dan disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil penelitian ini mengindikasikan bahwa faktor motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap disiplin kerja. Budaya organisasi juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap disiplin kerja. Selanjutnya disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil penelitian ini juga menunjukkan bahwa motivasi kerja berpengaruh langsung secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Budaya organisasi juga berpengaruh langsung secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini juga melihat atau membahas implikasi teoretis dan manajerial yang bisa dilakukan sesuai dengan prioritas perusahaan. Dari keterbatasan penelitian yang ditemukan dalam penelitian ini dapat menjadi acuan bagi peneliti yang akan datang.

Kata kunci: motivasi kerja, budaya organisasi, disiplin kerja dan kinerja karyawan