PENGARUH IMPLEMENTASI MANAJEMEN KUALITAS TOTAL DAN MANAJEMEN PENGETAHUAN TERHADAP KINERJA BISNIS MELALUI KEUNGGULAN BERSAING
(Studi pada Restoran di Kota Semarang)

TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
memperoleh derajat sarjana S-2 Magister Manajemen
Program Magister Manajemen Universitas Diponegoro

Disusun oleh :
MILKHA FIONA HARTOJUWONO, S.T.P
NIM. 12010117410076

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2019