

**ANALISIS PENGARUH KEUNGGULAN PRODUK
DAN KUALITAS PELAYANAN PASCA HUNI
TERHADAP KEPUASAN PENGHUNI RUMAH**
(Studi Kasus Pada Perumahan Bukit Semarang Baru)



TESIS

Disusun oleh :

SATRIO WIBOWO

C4A007106

Angkatan XXX

Kelas Malam

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2009**