

**ANALISIS PENGARUH  
KEPEMIMPINAN MANAJEMEN DAN TEKNOLOGI  
INFORMASI TERHADAP KINERJA BANK  
UNTUK MENINGKATKAN KEUNGGULAN BERSAING  
PADA BANK JATENG**

**Pendekatan Stratejik Perspektif Balanced Scorecard**



**TESIS**

**Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat guna  
memperoleh derajat sarjana S-2 Magister Manajemen  
Program Studi Magister Manajemen Universitas Diponegoro**

**Oleh :**

**Martina Primayadewi  
NIM C4A007173**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCA SARJANA  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG  
2009**