

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SERTIFIKASI	ii
PENGESAHAN TESIS	iii
MOTTO.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Kegunaan Penelitian	10
1.5 Sistematika Penulisan	11
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN	13
2.1 Landasan Teori	13
2.1.1 Revolusi Industri ke-4 di Indonesia	13
2.1.2 Perbankan dan Implementasi STARA	16
2.1.3 Perencanaan Karir dan STARA	21
2.1.4 Peran STARA dan Hasil Pekerjaan	23
2.1.5 STARA dan Kesehatan Psikologis Pekerja	25
2.1.6 Usia dan STARA	27
2.2 Tabel Penelitian Terdahulu	29
2.3 Kerangka Pemikiran	39

BAB III METODE PENELITIAN	40
3.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian	40
3.1.1 Jenis Penelitian	40
3.1.2 Pendekatan Penelitian	41
3.2 Jenis dan Sumber Data	43
3.2.1 Jenis Data	43
3.2.2. Sumber Data	43
3.3 Rencana Proses Pengumpulan Data Selama Penelitian	44
3.4 Metode Pengumpulan Data	46
3.5 Fokus Penelitian	48
3.6 Penentuan Populasi dan Sampel	49
3.6.1 Populasi	49
3.6.2 Sampel	50
3.6.3 Prosedur Pengumpulan Data	51
3.7 Metode Analisis Data	53
3.8 Uji Keabsahan Data	54
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	57
4.1 Gambaran Umum Perbankan di Indonesia	57
4.2 Fungsi dan Tugas Pegawai Bank	58
4.2.1 <i>Teller</i>	58
4.2.2 <i>Customer Service</i>	60
4.2.3 <i>Back Office</i>	61
4.3 Profil Umum Informan	62
4.4 Deskripsi Hasil Penelitian	63
4.4.1 Kesadaran terhadap STARA	64
4.4.2 Pengaruh Implementasi STARA terhadap Aktivitas Bekerja...	68
4.4.3 Tanggapan terhadap STARA yang Diprediksikan dapat Merebut Sebagian Besar Pekerjaan Manusia	73
4.4.4 Pengaruh Implementasi STARA yang dirasakan Pekerja di Tempat Kerja	78

4.4.5 Ancaman dan Peluang Implementasi STARA	84
4.5 Interpretasi Hasil	89
4.5.1 Kesadaran terhadap STARA	89
4.5.2 Pengaruh Implementasi STARA terhadap Aktivitas Bekerja ...	93
4.5.3 Tanggapan terhadap STARA yang Diprediksikan dapat Merebut Sebagian Besar Pekerjaan Manusia	95
4.5.4 Pengaruh Implementasi STARA yang dirasakan Pekerja di Tempat Kerja	100
4.5.5 Ancaman dan Peluang Implementasi STARA	105
BAB V SIMPULAN DAN IMPLIKASI KEBIJAKAN	113
5.1 Simpulan	113
5.2 Implikasi Kebijakan	115
5.3 Implikasi Kebijakan	117
5.4 Agenda Penelitian Mendatang	117
DAFTAR PUSTAKA	119
LAMPIRAN-LAMPIRAN	